TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA
– ANCL FOR FUTURE 2027 –
CONTRATTUALISTICA ONLINE
Percorso 1 – Alfabetizzazione AI | Percorso 2 – Formazione specialistica + 4cAi X

PREMESSE

A. 4cAi S.r.l., società soggetta a direzione e coordinamento di 4C S.r.l., con sede legale in Via Visconti di Modrone 2, 20122 Milano, Codice Fiscale e Partita IVA 11799250961 ("**4cAi"** o la "**Società**"), è una società attiva nell'ambito dell'intelligenza artificiale applicata, con particolare riferimento ai servizi di formazione, coaching, consulenza e sviluppo tecnologico, nonché alla realizzazione e commercializzazione di soluzioni software basate su sistemi di intelligenza artificiale, tra cui la piattaforma digitale denominata "**4cAi X**".
B. "**ANCL for Future**" è un percorso formativo in materia di intelligenza artificiale rivolto ai consulenti del lavoro, ideato ed erogato da 4cAi e promosso in collaborazione con alcune articolazioni regionali e provinciali dell'Associazione Nazionale Consulenti del Lavoro (le "**ANCL Partner**"). L'edizione 2027 è articolata in due percorsi alternativi, il Percorso 1 e il Percorso 2, come definiti all'art. 1.
C. Il **Cliente**, consulente del lavoro iscritto all'ANCL o studio professionale di consulenza del lavoro del quale almeno un titolare, socio o associato sia iscritto all'ANCL, dichiara di aver esaminato e valutato i Servizi offerti da 4cAi e di procedere all'acquisto online di uno dei due Percorsi.
D. 4cAi e il Cliente (le "**Parti**") convengono che i Servizi sono circoscritti a quelli previsti dal Percorso acquistato, come individuato nel Modulo d'Ordine e disciplinato dai presenti Termini e Condizioni.

DICHIARAZIONE

Con l'accettazione dei presenti Termini e Condizioni il Cliente dichiara di: (i) avere tutti i diritti e poteri necessari per concludere e dare esecuzione piena ed efficace al Contratto; (ii) voler utilizzare i Servizi nell'ambito della propria attività professionale e che, pertanto, non si applicano nei suoi confronti le disposizioni del D. Lgs. n. 206/2005 a protezione dei consumatori; (iii) rivestire la qualifica di consulente del lavoro iscritto all'ANCL alla data dell'acquisto, ovvero, in caso di studio professionale, essere uno studio di consulenza del lavoro del quale almeno un titolare, socio o associato sia consulente del lavoro iscritto all'ANCL alla medesima data; 4cAi si riserva di richiedere idonea evidenza dell'iscrizione; (iv) essere consapevole e accettare che i presenti Termini e Condizioni, unitamente al Modulo d'Ordine, costituiscono l'unica fonte regolamentare del rapporto contrattuale tra le Parti e prevalgono su qualsiasi altro accordo, intesa o comunicazione eventualmente intervenuti in precedenza, ivi incluso il materiale di presentazione dell'iniziativa.

Le premesse e la dichiarazione che precedono costituiscono parte integrante e sostanziale del Contratto.

PARTE I – DISPOSIZIONI COMUNI AI DUE PERCORSI

1. DEFINIZIONI

Ai fini del Contratto, i termini di seguito indicati hanno il significato loro attribuito, al singolare e al plurale:

a. **Cliente o Studio:** il professionista o lo studio professionale che acquista uno dei Percorsi, identificato dai dati fiscali indicati nel Modulo d'Ordine.
b. **Incontri**: le sessioni formative erogate in diretta in modalità telematica (Zoom o altro strumento di videoconferenza indicato da 4cAi), secondo il calendario comunicato da 4cAi.

c. **Partecipanti:** i titolari, soci, associati, dipendenti, collaboratori e praticanti che svolgono stabilmente la propria attività presso lo Studio, registrati ai sensi dell'art. 6.
d. **Percorso 1:** il percorso di formazione di base (alfabetizzazione) sull'intelligenza artificiale per consulenti del lavoro, disciplinato dalla Parte II.
e. **Percorso 2:** il percorso di formazione specialistica comprensivo della licenza d'uso di una Utenza sulla Piattaforma 4cAi X, disciplinato dalla Parte III.
f. **Percorso**: il Percorso 1 o il Percorso 2, come scelto dal Cliente in fase di acquisto.
g. **Contenuti Formativi**: le registrazioni degli Incontri, i contenuti e-learning on-demand, l'ebook, le sintesi, le liste dei prompt, le slide, i materiali di approfondimento e ogni altro materiale didattico, in qualsiasi formato, messo a disposizione del Cliente e dei Partecipanti.
h. **Piattaforma E-learning:** la piattaforma telematica elearning.4clegal.com o elearning.4cway.com, o la diversa piattaforma comunicata da 4cAi, tramite la quale sono resi disponibili i Contenuti Formativi
i. **Piattaforma 4cAi X:** la piattaforma software 4cAi X nella configurazione dedicata ai consulenti del lavoro, dotata di agente verticale di intelligenza artificiale per consulenti del lavoro, commercialmente denominata "4cAi X Labour".
j. **Utenza**: l'account personale e nominativo di accesso alla Piattaforma 4cAi X incluso nel Percorso 2
k. **Utente Designato**: la persona fisica cui è assegnata l'Utenza ai sensi dell'art. 10.3.
l. **Chiamata all'AI:** un singolo intervento dell'Utente Designato composto da: (i) l'invio di un prompt all'intelligenza artificiale tramite la Piattaforma 4cAi X e (ii) la relativa risposta generata dall'intelligenza artificiale; una Chiamata all'AI comprende tutte le elaborazioni RAG (Retrieval-Augmented Generation) e agentiche secondo una modalità tecnologica di base.
m. **Contenuti del Cliente:** tutti i dati, documenti, file, testi, informazioni e materiali digitali caricati o forniti dal Cliente tramite la Piattaforma 4cAi X ("Input"), nonché i risultati generati a partire dagli stessi ("Output").
n. **Modulo d'Ordine:** il documento digitale composto dalle sezioni del form di acquisto compilate e accettate online dal Cliente sulla landing page di 4cAi, unitamente al riepilogo di pagamento.
o. **Corrispettivo**: l'importo dovuto dal Cliente per il Percorso acquistato, ai sensi dell'art. 4.
p. **Durata**: la durata del Contratto, che decorre dalla sua conclusione fino alla scadenza del Periodo di Formazione o, per il Percorso 2, se successiva, del Periodo di Licenza, ai sensi dell'art. 5.
q. **Periodo di Formazione**: il periodo che decorre dalla conclusione del Contratto fino allo svolgimento dell'ultimo Incontro dell'edizione 2027, previsto nell'ultimo trimestre 2027, secondo il calendario comunicato da 4cAi.
r. **Periodo di Licenza**: per il Percorso 2, il periodo di 12 (dodici) mesi decorrente dalla data di attivazione dell'Utenza.
s. **Servizi**: le prestazioni incluse nel Percorso acquistato.
t. **Contratto**: i presenti Termini e Condizioni, il Modulo d'Ordine e, per il Percorso 2, l'Accordo sul Trattamento dei Dati Personali di cui all'art. 15.4 ("DPA").

2. OGGETTO E STRUTTURA DEL CONTRATTO

2.1. Il Contratto disciplina la fornitura da parte di 4cAi, in favore del Cliente, dei Servizi inclusi nel Percorso acquistato.
2.2. La Parte I e la Parte IV si applicano a entrambi i Percorsi. La Parte II si applica esclusivamente al Percorso 1; la Parte III si applica esclusivamente al Percorso 2. Il Percorso acquistato è quello indicato nel Modulo d'Ordine.
2.3. Qualsiasi servizio non espressamente previsto dal Percorso acquistato deve considerarsi escluso e, ove richiesto dal Cliente, sarà oggetto di separata offerta.

3. RUOLO DELLE ANCL PARTNER

3.1. Il Contratto è concluso esclusivamente tra 4cAi e il Cliente. Le ANCL Partner promuovono l'iniziativa ANCL for Future ma non sono parti del Contratto e non assumono alcuna obbligazione o responsabilità nei confronti del Cliente in relazione all'erogazione dei Servizi, che restano di esclusiva competenza e responsabilità di 4cAi.

4. CORRISPETTIVO, PAGAMENTO E FATTURAZIONE

4.1. Il Corrispettivo per il Percorso acquistato è indicato nella pagina di acquisto, unitamente alle modalità e alle tempistiche di pagamento. Il Corrispettivo è esposto nella pagina di presentazione al netto dell'IVA; l'importo addebitato in fase di pagamento è comprensivo dell'IVA di legge.

4.2. Il pagamento avviene, a scelta del Cliente indicata nel Modulo d'Ordine: (i) tramite il servizio di pagamento elettronico Stripe, secondo le modalità indicate nella procedura di acquisto; ovvero (ii) mediante bonifico bancario anticipato, secondo le istruzioni (importo, coordinate bancarie e causale) comunicate da 4cAi al Cliente a seguito dell'invio del Modulo d'Ordine. Il bonifico deve essere effettuato entro 10 (dieci) giorni dalla ricezione di tali istruzioni; in mancanza dell'accredito entro tale termine, la richiesta di acquisto si intende decaduta senza ulteriori effetti per le Parti.

4.3. Per il Percorso 2 resta ferma la fatturazione dei Pacchetti Aggiuntivi eventualmente richiesti ai sensi dell'art. 10.6. .

4.4. Il Cliente si impegna a fornire nel Modulo d'Ordine dati fiscali completi e corretti. 4cAi emette fattura elettronica a seguito del buon esito del pagamento. Il Cliente è responsabile della correttezza dei dati forniti e degli oneri derivanti da eventuali errori.

4.5. Il Corrispettivo è dovuto per intero indipendentemente dall'effettiva fruizione dei Servizi, fermo quanto previsto all'art. 14.

4.6. Relativamente ai dati della carta di pagamento, 4cAi tratta esclusivamente l'informazione di ritorno sull'esito del pagamento (a buon fine/rifiutato) ricevuta dal gestore del servizio di pagamento. Tutte le ulteriori informazioni relative alla carta di pagamento sono gestite in forma criptata dal gestore del servizio di pagamento; 4cAi non conserva in alcun modo i dati della carta di pagamento.

4.7. In caso di pagamento rateale, il Cliente è tenuto al pagamento dell'intero Corrispettivo per tutta la Durata. Il mancato buon esito del pagamento, ivi incluso lo storno o la contestazione non fondata dell'addebito (chargeback), non determina la risoluzione del Contratto né libera il Cliente dalle proprie obbligazioni. In tal caso 4cAi può: (i) sospendere l'accesso ai Servizi, alla Piattaforma E-learning e, per il Percorso 2, all'Utenza, fino all'integrale pagamento di quanto dovuto, senza che ciò comporti proroga della Durata o riduzione del Corrispettivo; (ii) dichiarare il Cliente decaduto dal beneficio del termine e richiedere il pagamento immediato dell'intero importo residuo del Corrispettivo, mediante bonifico bancario; il tutto oltre agli interessi di mora ai sensi del D. Lgs. n. 231/2002. Le medesime disposizioni si applicano al mancato pagamento delle fatture relative ai Pacchetti Aggiuntivi di cui all'art. 10.6.

5. DURATA E ASSENZA DI RINNOVO AUTOMATICO

5.1. Il Contratto entra in vigore alla data della sua conclusione ai sensi dell'art. 17 e ha durata di 12 (dodici) mesi da tale data.

5.2. Alla scadenza della Durata il Contratto cessa automaticamente i propri effetti, senza necessità di disdetta e senza alcun rinnovo automatico. L'eventuale adesione a successive edizioni o la prosecuzione dei Servizi richiede un nuovo acquisto, alle condizioni economiche e contrattuali in vigore al momento dello stesso.

5.3. L'accesso alla Piattaforma E-learning e ai Contenuti Formativi ivi pubblicati, incluse le registrazioni degli Incontri, è consentito fino a 30 giorni dopo l'ultimo Incontro. Per il Percorso 2, l'accesso all'Utenza è consentito per il Periodo di Licenza. Alla cessazione anticipata del Contratto per qualsiasi causa cessano l'accesso alla Piattaforma E-learning e, per il Percorso 2, l'accesso all'Utenza, fermo quanto previsto agli artt. 10.8 e 12.3 .

6. STUDIO E PARTECIPANTI

6.1. La formazione inclusa nel Percorso acquistato è fruibile da tutti i Partecipanti dello Studio, senza limiti numerici. Non sono ammessi alla fruizione dei Servizi soggetti esterni allo Studio, ivi inclusi clienti dello Studio, professionisti non stabilmente operanti presso lo stesso e soggetti appartenenti ad altri studi, anche se collegati o associati in rete.

6.2. Il Cliente comunica a 4cAi, secondo le modalità indicate da 4cAi, nome, cognome e indirizzo e-mail professionale di ciascun Partecipante, e può aggiungere nuovi Partecipanti nel corso della Durata con le medesime modalità. A ciascun Partecipante è assegnata un'utenza personale sulla Piattaforma E-learning.

6.3. Il Cliente garantisce che i Partecipanti comunicati rientrano nella definizione di cui all'art. 1 e si impegna a fornire, su richiesta di 4cAi, idonea conferma del rapporto tra ciascun Partecipante e lo Studio.

6.4. Le credenziali di accesso alla Piattaforma E-learning e i link di partecipazione agli Incontri sono personali e non possono essere comunicati, ceduti o resi disponibili a terzi. Il Cliente informa immediatamente 4cAi di qualsiasi uso indebito, anche solo sospettato, delle credenziali o dei link; 4cAi provvede in tal caso ad annullarli e a ripristinarli.

6.5. Il Cliente risponde, anche ai sensi dell'art. 1381 c.c., del rispetto del Contratto da parte dei Partecipanti. In caso di violazione, anche solo sospettata, del presente articolo, 4cAi può sospendere o revocare le credenziali interessate, dandone comunicazione al Cliente, fermo quanto previsto all'art. 14.3.

7. INCONTRI, PIATTAFORMA E-LEARNING E CONTENUTI FORMATIVI

7.1. Gli Incontri si svolgono in diretta secondo il calendario comunicato da 4cAi.

7.2. Gli Incontri sono registrati e le relative registrazioni sono caricate sulla Piattaforma E-learning, dove restano disponibili fino al termine di cui all'art. 5.3. Il Cliente che acquista il Percorso dopo lo svolgimento di uno o più Incontri può fruire delle relative registrazioni; l'acquisto in corso di edizione non dà diritto alla ripetizione in diretta degli Incontri già svolti né a riduzioni del Corrispettivo.

7.3. 4cAi può, per esigenze organizzative, didattiche o tecniche, modificare le date, gli orari, i docenti e il programma degli Incontri, nonché aggiornare i Contenuti Formativi, dandone comunicazione al Cliente con ragionevole preavviso, purché resti invariata nel complesso la natura dell'offerta formativa del Percorso acquistato.

7.4. 4cAi si impegna a: (i) curare e mantenere aggiornati i Contenuti Formativi; (ii) assicurare la disponibilità di formatori qualificati; (iii) comunicare al Cliente le modalità di accesso alla Piattaforma E-learning e ogni informazione utile alla fruizione dei Servizi.

7.5. La fruizione dei Servizi presuppone la disponibilità, presso il Cliente e i Partecipanti, di dotazioni informatiche e connettività adeguate. 4cAi non risponde dell'impossibilità di fruire dei Servizi dovuta a carenze di tali dotazioni.

7.6. È vietato ai Partecipanti registrare autonomamente, con qualsiasi mezzo, gli Incontri, nonché acquisire, riprodurre o diffondere immagini, audio o video degli stessi.

8. ATTESTATI

8.1. 4cAi rilascia un attestato di partecipazione per ciascun Incontro ai Partecipanti registrati che vi abbiano preso parte in diretta.

PARTE II – PERCORSO 1: ALFABETIZZAZIONE AI

9. CONTENUTO DEL PERCORSO 1

9.1. Il Percorso 1 comprende un ciclo di Incontri di formazione di base sull'utilizzo consapevole dell'intelligenza artificiale nell'attività del consulente del lavoro (a titolo esemplificativo: funzionamento dei sistemi di intelligenza artificiale, strumenti generalisti e verticali, allucinazioni, rischi e responsabilità professionale, ricerca normativa e redazione documentale con il supporto dell'intelligenza artificiale).

9.2. Sono inoltre inclusi nel Percorso 1, secondo il palinsesto e le modalità comunicati da 4cAi: (i) contenuti e-learning on-demand per una durata complessiva di circa 4 (quattro) ore sui principali strumenti di intelligenza artificiale disponibili sul mercato; (ii) un ebook operativo, aggiornato periodicamente; (iii) incontri di approfondimento (live talk) con esperti, ricercatori e imprenditori; (iv) un evento in diretta streaming (WEB-TV); (v) sintesi degli Incontri, liste dei prompt utilizzati dai docenti e materiali di approfondimento.

9.3. Il Percorso 1 non include l'accesso alla Piattaforma 4cAi X né ad altri software di 4cAi. I riferimenti a strumenti di intelligenza artificiale di terzi contenuti negli Incontri e nei Contenuti Formativi hanno finalità esclusivamente didattica; l'eventuale utilizzo di tali strumenti da parte del Cliente è regolato dai termini dei rispettivi fornitori, rispetto ai quali 4cAi è estranea.

PARTE III – PERCORSO 2: FORMAZIONE SPECIALISTICA + 4cAi X

10. CONTENUTO DEL PERCORSO 2 E LICENZA D'USO DELLA PIATTAFORMA 4cAi X

10.1. **Formazione specialistica**. Il Percorso 2 comprende un ciclo di Incontri di formazione specialistica, fruibili da tutti i Partecipanti dello Studio, ciascuno dedicato allo sviluppo di uno specifico caso d'uso dell'attività del consulente del lavoro mediante la Piattaforma 4cAi X, nonché i relativi Contenuti Formativi. Il Percorso 2 non include i Servizi del Percorso 1 di cui all'art. 9.

10.2. **Licenza.** Il Percorso 2 include la licenza d'uso di 1 (una) Utenza sulla Piattaforma 4cAi X per il Periodo di Licenza. 4cAi fornisce al Cliente le informazioni necessarie per l'attivazione dell'Utenza. Qualora il Cliente non effettui la comunicazione di cui all'art. 10.3 entro 30 (trenta) giorni dalla comunicazione inviata da 4cAi, il Periodo di Licenza decorre comunque dalla scadenza di tale termine. L'eventuale ritardo del Cliente nella comunicazione di cui all'art. 10.3 non comporta alcuna proroga del Periodo di Licenza né riduzione del Corrispettivo .

10.3. **Utente Designato.** Il Cliente comunica a 4cAi, secondo le modalità indicate da 4cAi, il nominativo e l'indirizzo e-mail professionale della persona fisica cui assegnare l'Utenza ("Utente Designato"). L'Utente Designato deve essere in possesso della qualifica di consulente del lavoro iscritto all'Albo e utilizza l'Utenza nell'esercizio della propria attività professionale. L'Utenza è personale e nominativa. La sostituzione dell'Utente Designato è ammessa una sola volta nel corso della Durata, esclusivamente in caso di cessazione del rapporto tra l'Utente Designato e lo Studio, previa richiesta scritta del Cliente.

10.4. **Uso esclusivo dell'Utenza.** È vietato l'utilizzo della medesima Utenza da parte di più persone fisiche, nonché la comunicazione delle relative credenziali a soggetti diversi dall'Utente Designato, ivi inclusi altri Partecipanti,

collaboratori, dipendenti o praticanti dello Studio. 4cAi può verificare il rispetto del presente articolo anche mediante strumenti tecnici, quali la rilevazione di accessi simultanei o da dispositivi e localizzazioni incompatibili. Il Cliente può richiedere utenze aggiuntive, che saranno oggetto di separata offerta.

10.5. **Funzionalità.** Tramite la Piattaforma 4cAi X l'Utente Designato accede a funzionalità basate su sistemi di intelligenza artificiale agentica, progettate per supportare l'attività professionale del consulente del lavoro, che fondano le proprie elaborazioni su una banca dati normativa e giurisprudenziale comprensiva dei contratti collettivi nazionali di lavoro. L'Utente Designato può trasmettere Input alla Piattaforma 4cAi X e ricevere i relativi Output, nonché archiviare documenti fino a un limite massimo complessivo di 5 GB. Le funzionalità della Piattaforma 4cAi X possono evolvere nel corso della Durata, fermo restando il loro livello complessivo.

10.6. **Volume di utilizzo e Pacchetti Aggiuntivi.** L'Utenza include fino a 100 (cento) Chiamate all'AI al mese. Le Chiamate all'AI non utilizzate nel mese non sono cumulabili con quelle dei mesi successivi. Al raggiungimento della soglia mensile, l'utilizzo delle funzionalità di intelligenza artificiale della Piattaforma 4cAi X è sospeso fino all'inizio del mese successivo, salvo che il Cliente o l'Utente Designato richieda l'attivazione di un pacchetto aggiuntivo di Chiamate all'AI ("Pacchetto Aggiuntivo") all'indirizzo customerservice@4cportal.ai. Nessun Pacchetto Aggiuntivo è attivato senza espressa richiesta. Ciascun Pacchetto Aggiuntivo comprende il numero di Chiamate all'AI indicato dal Cliente o dall'Utente Designato nella relativa richiesta, al costo di Euro 0,50 (zero/50) oltre IVA per ciascuna Chiamata all'AI, ed è utilizzabile fino al termine del mese in cui è attivato. I Pacchetti Aggiuntivi attivati sono fatturati con periodicità bimestrale a consuntivo e devono essere corrisposti dal Cliente entro 10 (dieci) giorni dalla ricezione della relativa fattura, mediante bonifico bancario alle coordinate ivi indicate. Lo stato di utilizzo è visualizzabile dall'Utente Designato nella Piattaforma 4cAi X.

10.7. **Assistenza.** 4cAi fornisce assistenza tecnico-operativa sulla Piattaforma 4cAi X tramite l'indirizzo e-mail customerservice@4cportal.ai e gli ulteriori canali indicati nella Piattaforma.

10.8. **Contenuti del Cliente alla cessazione.** Alla cessazione del Contratto, per qualsiasi causa, il Cliente può richiedere per iscritto, entro 15 (quindici) giorni dalla cessazione, la restituzione dei Contenuti del Cliente, ivi inclusi i dati personali trattati da 4cAi per suo conto; 4cAi provvede alla restituzione su supporto digitale, in formato strutturato, di uso comune e interoperabile, entro 15 (quindici) giorni dalla richiesta. Decorso tale termine, i Contenuti del Cliente sono cancellati secondo quanto previsto dal DPA.

10.9. **Segregazione e condivisione dei contenuti.** Nell'ambito del progetto ANCL for Future e degli accordi negoziati da 4cAi con le ANCL Partner, la Piattaforma 4cAi X è messa a disposizione in una configurazione che assicura la segregazione dei dati inseriti e gestiti da ciascun utente e consente, a scelta dell'utente, la condivisione di singoli documenti, singole cartelle o singole interazioni con l'intelligenza artificiale. La condivisione è disposta sotto l'esclusiva responsabilità del Cliente. La condivisione è disposta sotto l'esclusiva responsabilità del Cliente e non costituisce violazione degli artt. 6.1, 10.4 e 15.5.

PARTE IV – DISPOSIZIONI FINALI COMUNI

11. USO APPROPRIATO E USI VIETATI

11.1. Il Cliente si impegna a utilizzare i Servizi, i Contenuti Formativi e, per il Percorso 2, la Piattaforma 4cAi X esclusivamente nell'ambito della propria attività professionale, nel rispetto delle leggi applicabili e del Contratto.

11.2. Per il Percorso 2, è considerato uso appropriato della Piattaforma 4cAi X qualsiasi utilizzo che: (i) sia coerente con l'oggetto e le finalità del Contratto; (ii) non contravvenga ai divieti stabiliti dal Regolamento (UE) 2024/1689 (AI Act) e non rientri nelle categorie di sistemi di intelligenza artificiale "ad alto rischio" ai sensi del medesimo Regolamento; (iii) sia posto in essere dall'Utente Designato in conformità all'art. 10.3.

11.3. È in ogni caso vietato al Cliente, ai Partecipanti e all'Utente Designato di: (i) accedere, direttamente o indirettamente, ai Servizi o alla Piattaforma 4cAi X allo scopo di sviluppare, addestrare o migliorare prodotti o servizi concorrenti, inclusi modelli di intelligenza artificiale; (ii) compiere attività di reverse engineering, decompilazione, disassemblaggio, copia o duplicazione della Piattaforma 4cAi X o di qualunque sua componente; (iii) supportare, agevolare o consentire a terzi l'esecuzione di una qualsiasi delle attività sopra elencate.

11.4. Il Cliente è responsabile della creazione, dell'uso e della diffusione dei Contenuti del Cliente e garantisce che l'uso della Piattaforma 4cAi X non avvenga in modo da violare le leggi applicabili, il Contratto o i diritti, anche di proprietà intellettuale, di 4cAi e di terzi.

11.5. Ogni violazione del presente articolo può comportare la sospensione immediata dell'accesso ai Servizi, fatto salvo ogni altro diritto o rimedio previsto dalla legge o dal Contratto, incluso quanto previsto all'art. 14.3.

12. PROPRIETÀ INTELLETTUALE

12.1. Tutti i diritti di proprietà intellettuale e industriale relativi ai Contenuti Formativi, alla Piattaforma E-learning, alla Piattaforma 4cAi X, al software, al know-how, ai marchi, ai segni distintivi, alle banche dati e a ogni altro elemento messo a disposizione del Cliente restano nella piena ed esclusiva titolarità di 4cAi e/o dei legittimi titolari, inclusi i docenti per i contributi di propria titolarità.

12.2. Al Cliente è concessa una licenza d'uso limitata, non esclusiva, non trasferibile e non sublicenziabile: (i) dei Contenuti Formativi, per il Periodo di Formazione e fino al termine di cui all'art. 5.3, ad uso esclusivamente interno allo Studio e da parte dei soli Partecipanti; (ii) per il Percorso 2, della Piattaforma 4cAi X, per il Periodo di Licenza e da parte del solo Utente Designato. La licenza non comporta alcun trasferimento di titolarità .

12.3. I Contenuti Formativi resi disponibili in formato scaricabile possono essere conservati dal Cliente per uso interno allo Studio anche dopo la scadenza della Durata, fermi i divieti di cui all'art. 12.4.

12.4. È vietato al Cliente e ai Partecipanti di: (i) copiare, riprodurre, distribuire, pubblicare, comunicare o mettere a disposizione di terzi, in tutto o in parte, a titolo gratuito od oneroso, i Contenuti Formativi; (ii) utilizzare i Contenuti Formativi per erogare attività formative a favore di terzi; (iii) modificare, decompilare o tentare di ricavare il codice sorgente del software di 4cAi; (iv) utilizzare i marchi e i segni distintivi di 4cAi o delle ANCL Partner senza il preventivo consenso scritto del relativo titolare.

12.5. I diritti sui Contenuti del Cliente restano di esclusiva titolarità del Cliente, ove e nella misura in cui legittimamente detenuti. Il Contratto non comporta alcun trasferimento o concessione a favore di 4cAi di diritti sui Contenuti del Cliente, salvo il diritto di utilizzarli nella misura strettamente necessaria all'erogazione dei Servizi. Il Cliente prende atto che: (i) la tutelabilità degli Output ai sensi della normativa in materia di diritto d'autore dipende, tra l'altro, dalla sussistenza dei requisiti di legge, incluso l'eventuale apporto creativo umano; (ii) in ragione della natura dei sistemi di intelligenza artificiale, Output di contenuto analogo o simile possono essere generati anche a favore di altri clienti.

13. RESPONSABILITÀ

13.1. I Contenuti Formativi, nonché le informazioni e gli Output generati tramite la Piattaforma 4cAi X, hanno finalità esclusivamente formativa, informativa e di supporto operativo e non costituiscono pareri, consulenze professionali o raccomandazioni personalizzate. Essi non sostituiscono la valutazione del professionista, che rimane unico responsabile delle decisioni e delle attività svolte nei confronti dei propri clienti, anche sulla base di tali contenuti. L'erogazione dei Servizi non instaura alcun rapporto professionale o fiduciario tra il Cliente e 4cAi o i suoi docenti e collaboratori.

13.2. 4cAi non può essere ritenuta responsabile per errori, inesattezze od omissioni degli Output, né per i risultati ottenuti o non ottenuti dal Cliente a seguito del loro impiego, né per il funzionamento, la disponibilità o le condizioni d'uso degli strumenti di intelligenza artificiale di terzi trattati nel corso della formazione.

13.3. Fatti salvi i limiti inderogabili di legge, 4cAi non risponde dei danni derivanti da: (i) uso improprio dei Servizi da parte del Cliente, dei Partecipanti o dell'Utente Designato; (ii) malfunzionamenti o guasti dei sistemi informatici o di rete del Cliente; (iii) interruzioni del servizio di connettività o di videoconferenza non imputabili a 4cAi; (iv) eventi di forza maggiore, attacchi informatici o altri eventi non prevedibili o non sotto il controllo diretto di 4cAi. In ogni caso, la responsabilità complessiva di 4cAi, a qualsiasi titolo derivante dal Contratto, è limitata ai casi di dolo e colpa grave e ai soli danni diretti, e non può eccedere l'importo del Corrispettivo effettivamente versato dal Cliente.

13.4. Il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne 4cAi da qualsiasi pretesa, azione o richiesta di risarcimento avanzata da terzi in conseguenza dell'uso improprio dei Servizi o della violazione del Contratto da parte del Cliente, dei Partecipanti o dell'Utente Designato.

13.5. In presenza di malfunzionamenti, ovvero di rischi, anomalie o minacce alla sicurezza informatica che possano compromettere l'integrità o la riservatezza dei dati o la continuità operativa, 4cAi può sospendere temporaneamente, in tutto o in parte, l'erogazione dei Servizi, anche senza preavviso, per il tempo strettamente necessario alle verifiche e al ripristino delle condizioni di sicurezza e di corretto funzionamento.

14. MANCATA FRUIZIONE E RISOLUZIONE

14.1. Trattandosi di contratto concluso dal Cliente nell'esercizio della propria attività professionale, al Cliente non spetta il diritto di recesso previsto dal D. Lgs. n. 206/2005. Il Corrispettivo è forfettario e non rimborsabile: la mancata o parziale fruizione dei Servizi, per qualsiasi causa non imputabile a 4cAi, non dà diritto ad alcun rimborso, riduzione del Corrispettivo o proroga della Durata.

14.2. Qualora uno o più Incontri non possano svolgersi alla data prevista, 4cAi può, a propria scelta, riprogrammarli entro la Durata ovvero renderne disponibili i contenuti sulla Piattaforma E-learning, dandone comunicazione al Cliente. Ciò non dà diritto ad alcun rimborso, riduzione del Corrispettivo o risarcimento.

14.3. Il Contratto si risolve di diritto ai sensi dell'art. 1456 c.c., mediante comunicazione di 4cAi al Cliente, in caso di: (i) ammissione alla fruizione dei Servizi di soggetti esterni allo Studio o comunicazione a terzi di credenziali o link, in violazione degli artt. 6 e 10.4; (ii) violazione degli artt. 11 e 12; (iii) non veridicità della dichiarazione del Cliente relativa all'iscrizione all'ANCL. In tali casi 4cAi disattiva gli accessi e ha diritto all'intero Corrispettivo, anche per la parte non ancora corrisposta, che diviene immediatamente esigibile, salvo il risarcimento del maggior danno.

15. PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI E RISERVATEZZA

15.1. Le Parti trattano i dati personali dei rispettivi referenti contrattuali in qualità di autonomi titolari del trattamento ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR").

15.2. 4cAi tratta i dati personali dei Partecipanti e dell'Utente Designato necessari all'erogazione dei Servizi (registrazione, accesso alla Piattaforma E-learning, partecipazione agli Incontri, rilascio degli attestati) in qualità di titolare del trattamento, secondo l'informativa disponibile all'indirizzo https://news.4clegal.com/privacy-policy-ai/ . Il Cliente si impegna a portare tale informativa a conoscenza dei Partecipanti prima di comunicarne i dati a 4cAi.

15.3. Il Cliente prende atto che gli Incontri sono registrati ai sensi dell'art. 7.2 e che le registrazioni possono includere l'immagine, la voce e gli interventi dei Partecipanti che scelgano di attivare la propria videocamera o il proprio microfono, secondo quanto indicato nell'informativa di cui all'art. 15.2.

15.4. Per il Percorso 2, con riferimento ai trattamenti di dati personali contenuti nei Contenuti del Cliente effettuati da 4cAi tramite la Piattaforma 4cAi X, il Cliente agisce quale titolare del trattamento e 4cAi quale responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR. Le Parti accettano l'Accordo sul Trattamento dei Dati Personali disponibile all'indirizzo https://4cportal.ai/wp-content/uploads/2026/06/20260605_-ONLINE-DPA-4cAiX_-1.0.pdf , che il Cliente accetta mediante l'apposito flag in fase di acquisto. Il Cliente garantisce che i dati personali conferiti alla Piattaforma 4cAi X sono trattati sulla base di un'idonea base giuridica e nel rispetto della normativa applicabile.

15.5. Ciascuna Parte si impegna a mantenere strettamente riservate le informazioni dell'altra Parte di cui venga a conoscenza in esecuzione del Contratto, inclusi i Contenuti del Cliente, e a non divulgarle a terzi se non nella misura strettamente necessaria all'esecuzione del Contratto o in adempimento di obblighi di legge o di provvedimenti dell'Autorità. L'obbligo di riservatezza sopravvive alla cessazione del Contratto per 5 (cinque) anni e, quanto ai Contenuti del Cliente, senza limiti di tempo.

16. COMUNICAZIONI

16.1. Le comunicazioni inerenti al rapporto contrattuale si intendono validamente effettuate se inviate ai recapiti del Cliente indicati nel Modulo d'Ordine e, quanto a 4cAi: (i) per le comunicazioni relative alla formazione e ai Partecipanti, all'indirizzo future@4cportal.ai ; (ii) per l'assistenza sulla Piattaforma 4cAi X, all'indirizzo customerservice@4cportal.ai .

16.2. Le comunicazioni aventi ad oggetto reclami, contestazioni o risoluzione del Contratto devono essere inviate: (i) se indirizzate a 4cAi, all'indirizzo PEC 4crd@legalmail.it; (ii) se indirizzate al Cliente, all'indirizzo PEC indicato nel Modulo d'Ordine o, in mancanza, risultante dai pubblici registri.

17. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO IN MODALITÀ TELEMATICA

17.1. Il Contratto si intende concluso a seguito del positivo completamento della seguente procedura telematica: (i) scelta del Percorso mediante il relativo form presente sulla landing page di 4cAi; (ii) compilazione del form in ogni sua parte, inclusi i dati fiscali del Cliente e la scelta del metodo di pagamento; (iii) accettazione dei presenti Termini e Condizioni, dell'informativa privacy e, per il Percorso 2, del DPA, mediante i relativi flag; (iv) approvazione specifica, mediante distinto flag, delle clausole indicate ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c.; (v) completamento del pagamento tramite Stripe con esito positivo ovvero, in caso di pagamento mediante bonifico bancario, ricezione dell'accredito da parte di 4cAi.

17.2. A seguito dell'invio del Modulo d'Ordine, 4cAi invia al Cliente, all'indirizzo e-mail ivi indicato, una mail contenente il riepilogo della richiesta di acquisto e una copia della versione dei presenti Termini e Condizioni accettata.

18. MODIFICHE DEI TERMINI E CONDIZIONI

18.1. 4cAi può aggiornare i presenti Termini e Condizioni in qualsiasi momento. Le nuove versioni si applicano ai contratti conclusi successivamente alla loro pubblicazione. Ai Contratti in corso continua ad applicarsi la versione accettata al momento dell'acquisto, salvo le modifiche necessarie per adeguamento a disposizioni normative o regolamentari o a provvedimenti dell'Autorità, che sono comunicate al Cliente e non possono comportare un aggravio delle sue obbligazioni.

19. VARIE

19.1. Il Contratto supera e sostituisce qualsiasi precedente accordo, scritto o verbale, intervenuto tra le Parti sulla materia che ne forma oggetto. Il materiale promozionale dell'iniziativa ha valore meramente illustrativo; in caso di contrasto prevale il Contratto.

19.2. Il Cliente non può cedere il Contratto, in tutto o in parte, senza il previo consenso scritto di 4cAi. 4cAi può cedere il Contratto a società appartenenti al Gruppo 4C, previa comunicazione al Cliente.

19.3. L'eventuale nullità, annullabilità o inefficacia di una o più clausole del Contratto non pregiudica la validità e l'efficacia delle restanti.

19.4. Il Contratto è regolato dalla legge italiana.

20. FORO COMPETENTE

20.1. Per qualsiasi controversia derivante dal Contratto o comunque ad esso relativa è competente in via esclusiva il Foro di Milano.

Il Cliente, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c., dichiara di approvare specificamente i seguenti articoli dei presenti Termini e Condizioni: 4.4 (Corrispettivo dovuto per intero); 4.6 (Mancato pagamento, sospensione e decadenza dal beneficio del termine); 6. Studio e Partecipanti; 7.3 (Modifiche del calendario e dei contenuti); 10.2, 10.3, 10.4 e 10.6 (Attivazione dell'Utenza, Utente Designato, uso esclusivo dell'Utenza, volume di utilizzo e Pacchetti Aggiuntivi – solo Percorso 2); 11. Uso appropriato e usi vietati; 12. Proprietà intellettuale; 13. Responsabilità; 14. Mancata fruizione e risoluzione; 18. Modifiche dei Termini e Condizioni; 20. Foro competente.