

**TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA
- AI TODAY - NAZIONALE - PROMO
CONTRATTUALISTICA ONLINE**

1. PREMESSE

- 1.1. **4cAi S.r.l. ("4cAi")** è una società attiva nell'ambito dell'intelligenza artificiale applicata, con particolare riferimento ai servizi di formazione, coaching, consulenza e sviluppo tecnologico, nonché alla realizzazione e commercializzazione di soluzioni software basate su sistemi di intelligenza artificiale, tra cui la piattaforma digitale denominata **"4cAi X"**, **riservata esclusivamente a avvocati, commercialisti, consulenti del lavoro e giuristi d'impresa**, nelle sue diverse configurazioni: **4cAi X One**, rivolta agli avvocati per un utilizzo individuale; e **4cAi X Legal**, pensata per studi legali con un numero di utenti pari o superiore a due (**"Piattaforma"**).
- 1.2. Il **Cliente** dichiara di essere interessato all'utilizzo della Piattaforma e dei servizi connessi, e di disporre delle informazioni necessarie per il loro utilizzo tecnico e funzionale.
- 1.3. 4cAi e il Cliente (le **"Parti"**) convengono che i Servizi e le funzionalità della Piattaforma sono circoscritti ai singoli e specifici servizi individuati nel Modulo d'Ordine.
- 1.4. Le presenti Condizioni Generali di Fornitura costituiscono parte integrante e sostanziale del Modulo d'Ordine e congiuntamente con esso costituiscono il contratto di fornitura di servizi (il **"Contratto"**).
- 1.5. Il **"Modulo d'Ordine"**, compilato e accettato dal Cliente mediante la procedura di adesione online, costituisce parte integrante del presente Contratto e riporta il piano di abbonamento prescelto, il corrispettivo, la durata del Contratto, nonché l'eventuale periodo di fruizione gratuita del Servizio concesso al Cliente nell'ambito di una promozione commerciale (il **"Periodo Omaggio"**). Il Modulo d'Ordine riporta inoltre eventuali condizioni specifiche applicabili alla fornitura del Servizio. .
- 1.6. Con il presente Contratto le Parti intendono disciplinare i termini e le condizioni per la fornitura dei Servizi da parte di 4cAi in favore del Cliente.

2. DICHIARAZIONE

- 2.1. Con l'accettazione dei presenti Termini e Condizioni il Cliente dichiara di: (i) avere tutti i diritti e poteri necessari per concludere e dare esecuzione piena ed efficace al Contratto; (ii) voler utilizzare i Servizi nell'ambito della propria attività imprenditoriale o professionale, e che, pertanto, non si applicano nei suoi confronti le disposizioni del D. Lgs n. 206/2005 a protezione dei consumatori; (iii) rivestire la qualifica di avvocato, commercialista, consulente del lavoro o giurista d'impresa, e che l'utilizzo della Piattaforma e dei Servizi avviene nell'esercizio di tale attività professionale (iv) essere consapevole e accettare che i presenti Termini e Condizioni, unitamente al Modulo d'Ordine, costituiscono l'unica fonte regolamentare del rapporto contrattuale tra le Parti e prevalgono su qualsiasi altro accordo, intesa o comunicazione eventualmente intervenuti in precedenza.

Le premesse, le definizioni e la dichiarazione che precedono costituiscono parte integrante e sostanziale del presente contratto.

4cAi s.r.l.

Società soggetta a direzione e coordinamento di 4c S.r.l.

Sede legale: Via Visconti di Modrone 2, 20122 Milano

Sede operativa: Largo La Foppa 1, 20121 Milano

P.IVA e C.F.: 11799250961 – Cap.Soc. € 11.111,00 i.v.

3. OGGETTO

- 3.1. Il presente Contratto disciplina i termini e le condizioni per la fornitura, da parte di **4cAi**, in favore del **Cliente**, dei Servizi, come descritti nel Modulo d'Ordine e nelle presenti Condizioni Generali di Fornitura.
- 3.2. Qualsiasi servizio aggiuntivo non espressamente indicato nel presente Contratto deve considerarsi escluso e, ove richiesto dal Cliente, sarà oggetto di specifica e separata negoziazione tra le Parti.

4. CORRISPETTIVO

- 4.1. Il Cliente si impegna a corrispondere a 4cAi il Corrispettivo secondo l'importo, la periodicità e le modalità indicate nel Modulo d'Ordine (a titolo esemplificativo e non esaustivo: mensile, annuale, o secondo diversa cadenza ivi specificata) (il "Corrispettivo"). Tutti i corrispettivi indicati al momento dell'acquisto si intendono comprensivi di IVA e di ogni altro onere fiscale applicabile.
- 4.2. Le eventuali **Eccedenza Chiamate all'AI** rispetto ai limiti previsti dal piano sottoscritto saranno fatturate con periodicità bimestrale a consuntivo e dovranno essere corrisposte dal Cliente entro 10 (dieci) giorni dalla ricezione della relativa fattura.

5. SERVIZI

- 5.1. Formazione Base sui Fondamentali dell'Intelligenza Artificiale.
 - 5.1.1. Fermo quanto meglio specificato nel Modulo d'Ordine, il servizio comprende un corso di formazione online introduttiva sui principi fondamentali dell'intelligenza artificiale e sulle relative applicazioni in ambito legale. In particolare, 4cAi si impegna a: (i) garantire che il materiale formativo sia curato e aggiornato e (ii) assicurare la disponibilità di formatori qualificati.
 - 5.1.2. I materiali didattici e le risorse formative relative al percorso erogato da 4cAi saranno messi a disposizione del Cliente, in tutto o in parte, tramite la piattaforma telematica elearning.4clegal.com o elearning.4cway.com. 4cAi comunicherà al Cliente le modalità di accesso, le eventuali credenziali necessarie e ogni ulteriore informazione utile alla fruizione dei contenuti.
 - 5.1.3. La formazione sarà fruibile da ciascun Cliente avvocato che abbia acquistato 4cAi X One e da tutti gli utenti del Cliente Studio Legale compresi nel pacchetto 4cAi X Legal acquistato.
- 5.2. Licenza Software
 - 5.2.1. A seguito dell'accredito del pagamento del Corrispettivo, 4cAi fornirà al Cliente le informazioni necessarie per accedere alla Piattaforma entro un termine congruo, in funzione delle esigenze tecniche, organizzative ed evolutive del Servizio. 4cAi darà tempestiva comunicazione al Cliente dell'avvenuta attivazione. Il Cliente potrà trasmettere dati alla Piattaforma dotata di funzionalità di intelligenza artificiale per la relativa elaborazione ("Input") e ricevere i risultati generati ("Output"). Ai fini del presente Contratto, Input e Output sono considerati Dati del Cliente, nel rispetto delle disposizioni sulla riservatezza e sulla titolarità dei dati.
 - 5.2.2. 4cAi garantisce che nessun soggetto terzo, diverso dal Cliente e salvo quanto necessario per l'erogazione del Servizio e nei limiti della normativa, potrà accedere ai contenuti caricati da quest'ultimo in Piattaforma.
 - 5.2.3. Il Cliente, tramite la Piattaforma, accede a un insieme di funzionalità evolute basate su sistemi di intelligenza artificiale agentica, progettati per supportare e ottimizzare le attività professionali del giurista. La Piattaforma integra agenti specializzati configurati per eseguire

4cAi s.r.l.

Società soggetta a direzione e coordinamento di 4c S.r.l.

Sede legale: Via Visconti di Modrone 2, 20122 Milano

Sede operativa: Largo La Foppa 1, 20121 Milano

P.IVA e C.F.: 11799250961 – Cap.Soc. € 11.111,00 i.v.

autonomamente sequenze operative finalizzate al raggiungimento dei diversi obiettivi dell'utente (es. analisi, sintesi, ricerca, redazione, revisione). La Piattaforma consente inoltre di salvare documenti del Cliente organizzandoli in cartelle e sottocartelle coerenti con l'organizzazione documentale dell'utente (es. per cliente, pratica o sotto-pratica) fino a un limite massimo complessivo di 5 GB. Sono inoltre disponibili casi d'uso preconfigurati, ovvero percorsi semplificati per la produzione assistita di documenti ricorrenti nel lavoro del giurista (atti, contratti ecc). La Piattaforma integra un sistema di raccolta di feedback qualitativi da parte del Cliente, nonché un chatbot di assistenza dedicato che consente di ottenere risposte rapide su funzionalità, utilizzo operativo e navigazione del sistema. I feedback raccolti e le interazioni con il chatbot sono utilizzati da 4cAi esclusivamente per finalità di erogazione del Servizio.

5.2.4. Per ciascun account, **il numero massimo di crediti relativi alle Chiamate all'AI è determinato in base al prodotto acquistato**, fermo restando che il numero di account attivabili è quello indicato nel Modulo d'Ordine:

(i) Piattaforma 4cAI X One: fino a 3.000 Chiamate all'AI per anno.

(ii) Piattaforma 4cAI X Legal: fino a 100 Chiamate all'AI per utente al mese.

5.2.5. **Chiamata/e all'AI:** indica un singolo intervento dell'utente composto da: (i) l'invio di un prompt all'intelligenza artificiale tramite la Piattaforma e (ii) la relativa risposta generata dall'intelligenza artificiale. Una Chiamata all'AI comprende tutte le elaborazioni RAG (Retrieval-Augmented Generation) e agentiche secondo una modalità tecnologica di base.

Eccedenza Chiamate all'AI. In caso di superamento delle soglie di cui ai punti (i) e/o (ii), le Chiamate all'AI eccedenti saranno addebitate al Cliente al costo di **Euro 0,50 (zero/50)** ciascuna.

Durante il Periodo Omaggio, il monte Chiamate all'AI resta determinato secondo i medesimi criteri e soglie applicabili al Periodo Pagato immediatamente precedente, fermo restando l'addebito delle Chiamate eccedenti alle condizioni di cui sopra.

Eccedenza utenze (solo X Legal). In caso di attivazione, per la Piattaforma **4cAI X Legal**, di un numero di account/utenze superiore a quello indicato nel Modulo d'Ordine, ciascuna utenza eccedente sarà considerata attivata a tutti gli effetti e sarà addebitata al Cliente al prezzo di listino per utenza/account tempo per tempo applicato da 4cAI, preventivamente comunicato al Cliente (anche tramite e-mail o pubblicazione nell'area riservata della Piattaforma o sul sito di 4cAI). Il prezzo di listino comunicato si intenderà accettato con l'attivazione (o il mancato tempestivo disconoscimento e disattivazione) delle utenze eccedenti e sarà applicato pro-rata temporis per il periodo di effettiva attivazione, salvo diversa previsione del Modulo d'Ordine.

5.3. Servizio di Assistenza Dedicato. 4cAi fornirà al Cliente un servizio di assistenza tecnico-operativa dedicato, articolato come segue: (i) messa a disposizione di un indirizzo e-mail dedicato; (ii) organizzazione di webinar formativi periodici, della durata di due (2) ore ciascuno, dedicati alla condivisione di best practice, all'analisi di casi d'uso e alla presentazione delle nuove funzionalità della Piattaforma; (iv) raccolta sistematica dei feedback del Cliente attraverso i canali di assistenza sopra indicati e tramite il Software, al fine di garantire il miglioramento continuo del Servizio.

5.4. Nell'ambito dell'esecuzione dei Servizi, 4cAi potrà segnalare al Cliente opportunità di bandi, agevolazioni, contributi e altre misure di sostegno pubblico o privato rilevanti per investimenti tecnologici in ambito intelligenza artificiale. Tali segnalazioni includeranno una sintesi delle principali caratteristiche dell'opportunità e delle relative tempistiche. Su richiesta del Cliente, 4cAi fornirà

4cAi s.r.l.

Società soggetta a direzione e coordinamento di 4c S.r.l.

Sede legale: Via Visconti di Modrone 2, 20122 Milano

Sede operativa: Largo La Foppa 1, 20121 Milano

P.IVA e C.F.: 11799250961 – Cap.Soc. € 11.111,00 i.v.

indicazioni volte a facilitare la comprensione delle modalità di partecipazione, tra cui un'indicazione della documentazione richiesta e una descrizione della procedura di candidatura.

- 5.5. Le segnalazioni di cui all'articolo 5.4 non costituiscono in alcun caso consulenza legale, fiscale o finanziaria, né attività di intermediazione o rappresentanza nei confronti degli enti erogatori. 4cAi non assume alcun obbligo di individuare la totalità delle opportunità disponibili e non presta garanzie in merito alla completezza, all'aggiornamento o all'idoneità delle informazioni fornite. La predisposizione, la presentazione e la gestione della domanda di finanziamento rimangono di esclusiva competenza e responsabilità del Cliente, al quale spetta altresì valutare autonomamente la propria ammissibilità. 4cAi non garantisce in alcun modo l'esito positivo della candidatura né l'effettivo ottenimento del finanziamento o del contributo.

6. OBBLIGHI DELLE PARTI

- 6.1. 4cAi si impegna ad adottare le misure necessarie a garantire il corretto funzionamento della Piattaforma, nonché di verificare la disponibilità dei Servizi, adottando le misure e le precauzioni necessarie per garantire un adeguato livello di sicurezza nell'accesso alla Piattaforma.
- 6.2. 4cAi si impegna a fornire i Servizi al Cliente attraverso i propri collaboratori e professionisti, assicurando che l'esecuzione avvenga con diligenza, competenza e conformità agli standard professionali applicabili.
- 6.3. Il Cliente si impegna a: (i) collaborare in buona fede con 4cAi per consentire la corretta erogazione dei Servizi; (ii) utilizzare la Piattaforma e i Servizi esclusivamente nell'ambito della propria attività aziendale o professionale, nel rispetto delle leggi applicabili e delle presenti Condizioni; (iii) fornire in modo corretto, completo e tempestivo tutte le informazioni e i dati necessari a 4cAi per la prestazione dei Servizi e per il funzionamento della Piattaforma.
- 6.4. In caso di malfunzionamenti, errori di accesso o difficoltà di utilizzo della Piattaforma, 4cAi fornirà al Cliente assistenza tecnica mediante i canali dedicati.

7. USO APPROPRIATO E USI ESPRESSAMENTE VIETATI

- 7.1. L'uso della Piattaforma da parte del Cliente è consentito esclusivamente nei limiti di quanto previsto dal presente Contratto e in conformità con le finalità oggetto dello stesso. È considerato uso appropriato ("**Uso Appropriato**") qualsiasi utilizzo che: (i) sia coerente con l'oggetto e le finalità del Contratto; (ii) non contravvenga ai divieti stabiliti dal Regolamento UE 2024/1689 (AI Act) e non rientri nelle categorie di sistemi di intelligenza artificiale "ad alto rischio" ai sensi del medesimo Regolamento; (iii) sia posto in essere da un soggetto in possesso della qualifica professionale di avvocato, commercialista, consulente del lavoro o giurista d'impresa, conformemente a quanto dichiarato dal Cliente ai sensi del precedente art. 2 (Dichiarazione).
- 7.2. Sono invece espressamente vietati tutti gli usi difforni da quelli sopra definiti come Uso Appropriato. Inoltre, il Cliente riconosce e accetta il divieto di: (i) accedere, direttamente o indirettamente, alle Piattaforme allo scopo di sviluppare, addestrare o migliorare prodotti o servizi concorrenti, inclusi modelli di intelligenza artificiale; (ii) compiere attività di reverse engineering, decompilazione, disassemblaggio, copia o duplicazione delle Piattaforme o di qualunque loro componente; (iii) supportare, agevolare o consentire a terzi l'esecuzione di una qualsiasi delle attività sopra elencate.
- 7.3. Il Cliente è responsabile della creazione, dell'uso e della diffusione dei propri Dati. A tal riguardo, il Cliente si impegna a garantire che l'uso delle Funzionalità AI non avvenga in modo da violare: (i) le leggi o i regolamenti applicabili; (ii) le disposizioni del Contratto o i termini di utilizzo della Piattaforma; (iii) i diritti, anche di proprietà intellettuale, di 4cAi e di terze parti.

4cAi s.r.l.

Società soggetta a direzione e coordinamento di 4c S.r.l.

Sede legale: Via Visconti di Modrone 2, 20122 Milano

Sede operativa: Largo La Foppa 1, 20121 Milano

P.IVA e C.F.: 11799250961 – Cap.Soc. € 11.111,00 i.v.

- 7.4. Il Cliente è consapevole che l'utilizzo della Piattaforma comporta il trattamento di dati personali nell'ambito della propria attività professionale e, in qualità di titolare del trattamento, garantisce che tali dati sono conferiti e trattati nel rispetto della normativa applicabile e sulla base di un'adeguata base giuridica ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679. 4cAi, in qualità di fornitore della Piattaforma e, ove applicabile, di responsabile del trattamento, adotta misure tecniche e organizzative adeguate a garantire un livello di sicurezza proporzionato alla natura dei dati trattati, in conformità all'art. 32 del Regolamento (UE) 2016/679. Resta in ogni caso ferma la responsabilità del Cliente in relazione alla correttezza, liceità e pertinenza dei dati personali conferiti alla Piattaforma, nonché alle istruzioni impartite a 4cAi ai fini del trattamento.
- 7.5. Ogni violazione della presente clausola potrà comportare, a insindacabile giudizio di 4cAi, la sospensione immediata dell'accesso del Cliente alla Piattaforma, fatto salvo ogni altro diritto o rimedio previsto dalla legge o dal Contratto.

8. RESPONSABILITÀ

- 8.1. Le informazioni, i contenuti e gli output generati o resi disponibili tramite la Piattaforma non costituiscono in alcun modo pareri legali, consulenze professionali o raccomandazioni personalizzate. Il Cliente riconosce e accetta che i Servizi forniti da 4cAi hanno esclusiva finalità informativa e di supporto operativo, e non sostituiscono l'attività di analisi o consulenza di un professionista qualificato. Pertanto, il Cliente rimane unico responsabile delle decisioni e delle azioni intraprese sulla base delle informazioni o dei risultati ottenuti tramite la Piattaforma.
- 8.2. 4cAi non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali errori, inesattezze, omissioni o conseguenze derivanti dall'utilizzo, anche parziale o improprio, degli output generati dai Servizi, né per i risultati ottenuti o non ottenuti dal Cliente a seguito del loro impiego. In ogni caso, l'utilizzo della Piattaforma da parte del Cliente non comporta l'instaurazione di alcun rapporto professionale o fiduciario tra quest'ultimo e 4cAi o i suoi collaboratori.
- 8.3. Fatti salvi i limiti inderogabili di legge, 4cAi non potrà essere ritenuta responsabile per danni diretti o indiretti, perdite di profitto, mancato guadagno, interruzioni di attività o altri pregiudizi subiti dal Cliente o da terzi derivanti, a titolo esemplificativo, da: (i) uso improprio della Piattaforma o dei Servizi da parte del Cliente; (ii) malfunzionamenti, difetti o ritardi dovuti a guasti dei sistemi informatici o di rete del Cliente; (iii) sospensioni o interruzioni del servizio di collegamento internet non imputabili a 4cAi; (iv) eventi di forza maggiore, attacchi informatici, o altri eventi non prevedibili o non sotto il controllo diretto di 4cAi. In ogni caso, la responsabilità complessiva di 4cAi, a qualsiasi titolo derivante dal presente Contratto, sarà limitata ai casi di dolo e colpa grave e ai soli danni diretti, e non potrà eccedere l'importo complessivo dei corrispettivi annuali effettivamente versati dal Cliente nell'anno precedente al verificarsi dell'evento dannoso.
- 8.4. Il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne 4cAi da qualsiasi pretesa, azione o richiesta di risarcimento avanzata da terzi in conseguenza dell'uso improprio della Piattaforma o dei Servizi, ovvero della violazione da parte del Cliente delle disposizioni del presente Contratto o della normativa applicabile.
- 8.5. Nel caso in cui la Piattaforma o i Servizi presentino malfunzionamenti, interruzioni o difficoltà di accesso, ovvero in presenza di rischi, anomalie o minacce alla sicurezza informatica che possano compromettere l'integrità dei dati, la riservatezza delle informazioni o la continuità operativa dei Servizi, 4cAi si riserva il diritto di sospendere temporaneamente, in tutto o in parte, la fornitura dei Servizi, anche senza preavviso al Cliente, per il tempo strettamente necessario all'esecuzione delle verifiche e al ripristino delle condizioni di sicurezza e di corretto funzionamento.

4cAi s.r.l.

Società soggetta a direzione e coordinamento di 4c S.r.l.

Sede legale: Via Visconti di Modrone 2, 20122 Milano

Sede operativa: Largo La Foppa 1, 20121 Milano

P.IVA e C.F.: 11799250961 – Cap.Soc. € 11.111,00 i.v.

9. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE, CONTENUTI DEL CLIENTE E CANCELLAZIONE DEI DATI

- 9.1. I diritti di proprietà intellettuale relativi al materiale, informatico e non, che 4cAi mette a disposizione del Cliente in occasione dell'erogazione dei Servizi in oggetto, comprensivi di eventuali supporti e documentazione, restano nella piena ed esclusiva proprietà e titolarità di 4cAi e/o dei legittimi titolari, avendone il Cliente solo la disponibilità in uso limitatamente al periodo, alle condizioni, alle modalità e alle finalità di cui al Contratto.
- 9.2. Il Cliente riconosce che 4cAi S.r.l. detiene la titolarità esclusiva di tutti i diritti di proprietà intellettuale e industriale relativi e connessi alla Piattaforma, al Software, ai Servizi, al know-how, nonché ai marchi, segni distintivi, design, loghi, contenuti, banche dati e a ogni altro elemento tecnico o informativo messo a disposizione del Cliente nell'ambito del presente Contratto.
- 9.3. Il Cliente non acquisisce alcun diritto di privativa, licenza o sfruttamento economico su tali elementi, se non nei limiti di quanto espressamente previsto dal presente Contratto. 4cAi riconosce e garantisce che tutti i diritti di proprietà intellettuale e industriale, nonché il know-how, inerenti ai Contenuti caricati, elaborati o generati dal Cliente mediante la Piattaforma, restano di esclusiva titolarità del Cliente. Il presente Contratto e le relative Condizioni Generali non comportano alcun trasferimento, licenza o concessione di diritti sui Contenuti del Cliente o sul relativo know-how in favore di 4cAi, salvo quanto strettamente necessario all'erogazione dei Servizi. Resta inteso che per Contenuti del Cliente si intendono tutti i dati, documenti, file, testi, immagini, informazioni e materiali digitali di legittima disponibilità del Cliente, caricati o forniti attraverso la Piattaforma, nonché gli Output generati a partire dagli stessi.
- 9.4. L'utilizzo del Software e dei Servizi è concesso al Cliente in licenza d'uso limitata, non esclusiva, non trasferibile, non sublicenziabile e vincolata alle finalità operative previste nel presente Contratto e nel relativo Modulo d'Ordine.
- 9.5. La licenza non comporta alcun trasferimento di titolarità dei diritti di proprietà intellettuale o industriale a favore del Cliente.
- 9.6. È fatto espresso divieto al Cliente di: (i) modificare, decompilare, decodificare o comunque tentare di ricavare il codice sorgente del Software o della Piattaforma; (ii) copiare, riprodurre, diffondere o comunicare a terzi, in tutto o in parte, elementi della Piattaforma o dei Servizi; (iii) utilizzare la Piattaforma o i Servizi per sviluppare, direttamente o indirettamente, prodotti o servizi analoghi o concorrenti rispetto a quelli di 4cAi; (iv) fornire a terzi assistenza, consulenza o know-how per lo sviluppo di soluzioni analoghe o competitive.
- 9.7. Qualsiasi uso non conforme sarà considerato illecito e costituirà violazione dei diritti di 4cAi, che potrà agire per la tutela dei propri interessi, in qualsiasi sede competente.
- 9.8. Alla cessazione, per qualsiasi causa, del rapporto contrattuale, i Dati e i Contenuti del Cliente acquisiti o generati tramite la Piattaforma saranno restituiti al Cliente, su richiesta scritta di quest'ultimo da formularsi entro 15 (quindici) giorni dalla cessazione, su supporto magnetico o digitale ed entro un termine ragionevole. In assenza di tale richiesta, ovvero successivamente alla consegna, tali dati saranno cancellati in modo sicuro dai sistemi di 4cAi.

10. ACCORDO SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

- 10.1. Le Parti dichiarano di trattare i dati personali relativi ai rispettivi referenti contrattuali in qualità di autonomi Titolari del trattamento ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR").
- 10.2. Con riferimento ai trattamenti effettuati da 4cAi nell'ambito dell'erogazione dei Servizi tramite la Piattaforma, il Cliente agisce tipicamente quale Titolare del trattamento e 4cAi quale Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR.

4cAi s.r.l.

Società soggetta a direzione e coordinamento di 4c S.r.l.

Sede legale: Via Visconti di Modrone 2, 20122 Milano

Sede operativa: Largo La Foppa 1, 20121 Milano

P.IVA e C.F.: 11799250961 – Cap.Soc. € 11.111,00 i.v.

10.3. Le Parti accettano l'Accordo sul Trattamento dei Dati Personali ai sensi dell'art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) disponibile all'URL https://4cportal.ai/wp-content/uploads/2026/06/20260605_-ONLINE-DPA-4cAiX_-1.0.pdf. Il Cliente lo accetta mediante flag "Ho letto, compreso e accetto i Termini e le Condizioni." in fase di registrazione.

11. COMUNICAZIONI

11.1. Le comunicazioni inerenti il rapporto contrattuale tra 4cAi e il Cliente si intenderanno validamente effettuate se avverranno ai recapiti del Cliente indicati nel Modulo d'Ordine e, quanto a 4cAi, all'indirizzo email customerservice@4cportal.ai. Le comunicazioni aventi ad oggetto reclami, modifiche, risoluzioni o disdette dal Contratto dovranno avvenire ai seguenti recapiti: (i) se indirizzate a 4cAi, all'indirizzo PEC 4crd@legalmail.it e (ii) se indirizzate al Cliente, all'indirizzo PEC risultante dal Registro delle Imprese o dal sito aziendale.

12. DURATA E RINNOVI

12.1. Il presente Contratto entra in vigore alla data della sua sottoscrizione e ha la durata indicata nel Modulo d'Ordine (la "**Durata Iniziale**"), comprensiva dell'eventuale periodo promozionale gratuito (il "**Periodo Omaggio**"), ove previsto.

12.2. Alla scadenza della Durata Iniziale, il Contratto si rinnoverà automaticamente per periodi successivi di durata pari al solo periodo a pagamento originariamente sottoscritto dal Cliente (il "**Periodo Pagato**"), salvo disdetta comunicata da una delle Parti con un preavviso di almeno 90 (novanta) giorni rispetto alla scadenza del periodo contrattuale in corso. La disdetta dovrà essere comunicata mediante PEC all'indirizzo 4crd@legalmail.it. L'eventuale Periodo Omaggio si applica esclusivamente alla Durata Iniziale e non si rinnova né si ripete nei successivi periodi contrattuali, salvo diversa promozione commerciale espressamente comunicata da 4cAi e accettata dal Cliente.

13. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO IN MODALITÀ TELEMATICA

13.1. Il Contratto s'intende concluso a seguito del positivo completamento della seguente procedura telematica: (i) scelta del/i Servizio/i ovvero inserimento nel carrello acquisti, (ii) compilazione del modulo online di acquisto in ogni sua parte, (iii) accettazione del modulo, delle Condizioni Generali di Contratto e dell'informativa privacy cliccando su ciascuno dei relativi flag, (iv) scelta della modalità di pagamento prescelta cliccando sul relativo flag, (v) effettuazione del pagamento.

14. CLAUSOLE SALVATAGGIO CARTA DI CREDITO

14.1. Relativamente ai dati della carta di Pagamento per i pagamenti ricorrenti dei servizi a rinnovo automatico, 4cAi tratterà solo i dati ricevuti dalle società di pagamento digitale e dagli Istituti gestori dei pagamenti con carte di credito che consistono in un'informazione di ritorno sullo status legato al pagamento (a buon fine/rifutato). Tutte le informazioni ulteriori relative alla carta di Pagamento sono soggette a salvataggio criptato dagli enti che gestiscono il relativo servizio, i quali non sono autorizzati ad usare i Dati Personali ricevuti tramite il Sito per altri scopi.

14.2. In caso di rinnovo automatico del Servizio in abbonamento, in assenza di disdetta nei termini indicati nelle presenti condizioni di acquisto del servizio scelto, i dati della Carta di Pagamento verranno richiamati dalle società di pagamento digitale e dagli Istituti gestori dei pagamenti con carte di credito per il rinnovo a scadenza per gli importi indicati nel Modulo d'Ordine. 4cAi non salverà in alcun modo i dati della Carta di pagamento utilizzata.

4cAi s.r.l.

Società soggetta a direzione e coordinamento di 4c S.r.l.

Sede legale: Via Visconti di Modrone 2, 20122 Milano

Sede operativa: Largo La Foppa 1, 20121 Milano

P.IVA e C.F.: 11799250961 – Cap.Soc. € 11.111,00 i.v.

15. MODIFICHE CONTRATTUALI

15.1. Il Cliente accetta che, per esigenze di natura tecnica, organizzativa, evolutiva del Servizio, di sicurezza, di adeguamento normativo o regolamentare, nonché per mutate condizioni di mercato, 4cAi possa nel corso di esecuzione del presente Contratto, proporre la modifica unilaterale di una o più pattuizioni, con un preavviso minimo di 30 (trenta) giorni. La proposta di modifica sarà comunicata per iscritto al Cliente mediante PEC o altro mezzo idoneo a garantirne la ricezione. La modifica si intenderà approvata ed efficace ove il Cliente non comunichi per iscritto, entro il termine di preavviso indicato, la propria volontà di recedere dal Contratto. In caso di recesso, il Contratto si intenderà risolto senza oneri ulteriori per il Cliente, fatti salvi i corrispettivi maturati fino alla data di efficacia del recesso.

La versione consolidata e aggiornata del Contratto, comprensiva delle modifiche tempo per tempo intervenute, sarà resa disponibile al Cliente e consultabile online al presente link.

16. CLAUSOLA INFLAZIONE

16.1. Il Cliente prende atto e accetta che a decorrere dal mese di gennaio successivo all'inizio del contratto il prezzo del Servizio sarà aggiornato di un importo pari alla variazione dell'indice dei prezzi al consumo FOI rilevato dall' ISTAT; l'aggiornamento sarà calcolato, ogni anno, sulla base dell'ultimo canone precedentemente pagato comprensivo della rivalutazione.

17. VARIE

17.1. Il presente Contratto supera e sostituisce qualsiasi precedente accordo, scritto o verbale, intervenuto tra le Parti sulla materia che ne forma oggetto.

17.2. Le *Condizioni Generali di Fornitura* e il *Modulo d'Ordine* e le Premesse di cui sopra costituiscono parte integrante del presente Contratto.

17.3. Nessuna modifica al Contratto sarà valida se non pattuita per iscritto.

17.4. Le Parti si danno reciproco accordo che il presente Contratto non potrà essere ceduto a terzi, salvo preventiva autorizzazione scritta dell'altra parte.

17.5. Nel caso in cui una o più delle clausole del presente Contratto risulti nulla, annullabile o inefficace, la validità e l'efficacia delle restanti clausole non sarà in alcun modo pregiudicata.

18. FORO COMPETENTE

18.1. Per qualsiasi controversia derivante o comunque relativa al Contratto sarà competente in via esclusiva il Foro di Milano.

Il Cliente, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c., dichiara di approvare espressamente gli articoli: 4. Corrispettivo 5. Servizi, 7. Uso appropriato e usi espressamente vietati, 8. Responsabilità, 9. Proprietà Intellettuale, 12. Durata e Rinnovi. 15. Modifiche Contrattuali, 16. Clausola Inflazione e 18. Foro Competente delle Condizioni Generali di Fornitura.

4cAi s.r.l.

Società soggetta a direzione e coordinamento di 4c S.r.l.

Sede legale: Via Visconti di Modrone 2, 20122 Milano

Sede operativa: Largo La Foppa 1, 20121 Milano

P.IVA e C.F.: 11799250961 – Cap.Soc. € 11.111,00 i.v.