

## Termini e Condizioni Contrattualistica online

### Membership Card 4cAi Club

#### PREMESSE

**A.** 4cAi S.r.l., con sede legale in Via Visconti di Modrone 2, 20122 Milano, Codice Fiscale e Partita IVA 11799250961 (di seguito “**4cAi**”) è una società attiva nell’ambito dell’intelligenza artificiale applicata, con particolare riferimento ai servizi di formazione, coaching, consulenza e sviluppo tecnologico.

**B.** il **Cliente** è un professionista, uno studio professionale o un’impresa che agisce nell’esercizio della propria attività imprenditoriale o professionale e acquista i Servizi per finalità esclusivamente professionali.

**C.** I Servizi consistono in contenuti digitali, corsi di formazione online (on-demand, live o in modalità mista), accesso a eventi, materiali didattici e ulteriori servizi accessori inclusi nella “Membership Card 4cAi Club”, come di volta in volta indicati nel Modulo d’Ordine. Per “**Modulo d’Ordine**” si intende il modulo elettronico compilato dal Cliente tramite la piattaforma online di 4cAi, recante l’indicazione dei Servizi selezionati, dei relativi corrispettivi e dei dati identificativi del Cliente, la cui accettazione, congiuntamente ai presenti Termini e Condizioni, determina la conclusione del Contratto.

**D.** Le presenti Condizioni Generali di Fornitura costituiscono parte integrante e sostanziale del Modulo d’Ordine e congiuntamente con esso costituiscono il contratto di fornitura di servizi (il “**Contratto**”).

**E.** Con il presente Contratto 4cAi e il Cliente (le “**Parti**”) intendono disciplinare i termini e le condizioni per la fornitura dei Servizi da parte di 4cAi in favore del Cliente

#### DICHIARAZIONE

Con l’accettazione dei presenti Termini e Condizioni il Cliente dichiara di: (i) avere tutti i diritti e poteri necessari per concludere e dare esecuzione piena ed efficace al Contratto; (ii) voler utilizzare i Servizi nell’ambito della propria attività imprenditoriale o professionale, e che, pertanto, non si applicano nei suoi confronti le disposizioni del D. Lgs n. 206/2005 a protezione dei consumatori; (iii) essere consapevole e accettare che i presenti Termini e Condizioni, unitamente al Modulo d’Ordine, comprensivo delle sezioni compilate e accettate online, costituiscono l’unica fonte regolamentare del rapporto contrattuale tra le Parti e prevalgono su qualsiasi altro accordo, intesa o comunicazione eventualmente intervenuti in precedenza.

Il Modulo d’Ordine, Le premesse e la dichiarazione che precedono costituiscono parte integrante e sostanziale del presente contratto (“**Contratto**”).

## 1. AMBITO DI APPLICAZIONE

- 1.1. Le presenti condizioni generali regolano la prestazione dei Servizi acquistati dal Cliente secondo quanto indicato nel Modulo d'Ordine.
- 1.2. L'erogazione dei Servizi avviene attraverso il supporto del team 4cAi e la pianificazione dei tempi avviene secondo il palinsesto elaborato dalla Società.
- 1.3. Al Cliente è fornito per tutta la durata del rapporto un servizio di assistenza qualificata attraverso i canali previsti da 4cAi. Per configurare al meglio la qualità e l'entità del servizio l'assistenza viene prestata dal front-office con un costante monitoraggio dell'attività svolta a favore del Cliente.
- 1.4. Qualsiasi ragione di insoddisfazione per l'erogazione dei Servizi potrà essere comunicata all'indirizzo comunicazione@4cportal.ai che fornirà riscontro nel più breve tempo possibile.

## 2. SERVIZIO MEMBERSHIP CARD 4CAI CLUB

- 2.1. Fermo quanto meglio specificato nel Modulo d'Ordine, il servizio comprende un corso di formazione online introduttiva sui principi fondamentali dell'intelligenza artificiale e sulle relative applicazioni in ambito legale. In particolare, 4cAi si impegna a: (i) garantire che il materiale formativo sia curato e aggiornato e (ii) assicurare la disponibilità di formatori qualificati.
- 2.2. I materiali didattici e le risorse formative relative al percorso erogato da 4cAi saranno messi a disposizione del Cliente, in tutto o in parte, tramite la piattaforma telematica elearning.4clegal.com o elearning.4cway.com. 4cAi comunicherà al Cliente le modalità di accesso, le eventuali credenziali necessarie e ogni ulteriore informazione utile alla fruizione dei contenuti.
- 2.3. Non è ammessa la sostituzione del partecipante agli eventi formativi in presenza e on-line.

## 3. MODALITÀ DI ACCESSO E UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA

- 3.1. A seguito del completamento del Modulo d'Ordine, 4cAi trasmetterà al Cliente le credenziali di accesso alla Piattaforma utilizzando i recapiti indicati dal Cliente nel modulo d'ordine, inviando una parte delle credenziali via e-mail e la restante parte tramite messaggio al numero di telefono cellulare comunicato.
- 3.2. Le credenziali sono personali e non cedibili. Il Cliente si impegna a conservarle con diligenza e a non condividerle con terzi.
- 3.3. In caso di uso improprio o sospetto accesso non autorizzato, 4cAi potrà sospendere temporaneamente l'account, dandone comunicazione al Cliente.

#### 4. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

- 4.1. La Società presta in favore del Cliente le garanzie, dichiarazioni e rappresentazioni espressamente previste nel Contratto e soggette alle limitazioni di seguito indicate, con esclusione di qualsivoglia altra garanzia, dichiarazione e rappresentazione.
- 4.2. È esclusa qualsiasi responsabilità della Società nei confronti del Cliente per la prestazione dei Servizi, salvo il caso di dolo o colpa grave.
- 4.3. Fatti salvi i limiti di legge, la Società non potrà essere tenuta al pagamento in favore del Cliente, a titolo di risarcimento, indennizzo o rimborso, di importi superiori ai corrispettivi effettivamente pagati dal Cliente alla Società ai sensi del presente Contratto.
- 4.4. L'erogazione dei Servizi è soggetta alla disponibilità presso il Cliente di infrastrutture e dotazioni informatiche adeguate.

#### 5. CORRISPETTIVO

- 5.1. I corrispettivi dovuti dal Cliente per i Servizi 4cAi acquistati sono quelli indicati nel Modulo d'Ordine.
- 5.2. I termini di fatturazione e di pagamento relativi ai Servizi 4cAi acquistati sono indicati nel Modulo d'Ordine.
- 5.3. Tutti gli importi indicati all'interno della pagina di acquisto al momento della conclusione dell'ordine sono inclusivi di IVA, la fattura verrà emessa al momento della conclusione del presente Contratto con la procedura specificata all'art.9 dei presenti Termini e Condizioni.
- 5.4. Il pagamento degli importi dovuti avverrà nelle forme previste dall Modulo d'Ordine.

#### 6. DURATA DEL SERVIZIO E RINNOVO AUTOMATICO DEI PRODOTTI IN ABBONAMENTO

- 6.1. **Il Contratto di Acquisto dei Servizi Membership Card 4cAi Club ha durata pari a 12 mesi. Alla scadenza del primo contratto, il medesimo si rinnoverà automaticamente di 12 mesi in 12 mesi qualora non pervenga alla Società una disdetta scritta tramite e-mail PEC [4crd@legalmail.it], con un preavviso di 60 giorni dalla data di scadenza del contratto.**

#### 7. MARCHI E SEGNI DISTINTIVI 4cAi

- 7.1. I diritti di proprietà intellettuale relativi al materiale, informatico e non, che 4cAi mette a disposizione del Cliente in occasione dell'erogazione dei Servizi in oggetto, comprensivi di eventuali supporti e documentazione, restano nella piena ed esclusiva proprietà e titolarità di 4cAi e/o dei legittimi titolari, avendone il Cliente solo la disponibilità in uso limitatamente al periodo, alle condizioni e modalità di cui al Contratto.
- 7.2. Qualora nell'ambito dell'erogazione dei Servizi sia previsto l'utilizzo da parte del Cliente dei marchi e dei segni distintivi di 4cAi, il Cliente si impegna a utilizzarli in modo da tutelare il buon nome e la reputazione di 4cAi e a non ledere l'immagine di quest'ultima sul mercato.

- 7.3. In caso di violazione della previsione di cui sub 7.2, 4cAi potrà inibire al Cliente l'utilizzo dei propri marchi e segni distintivi, con impegno del Cliente a cessare immediatamente tale utilizzo. Resta salva qualsiasi azione a tutela degli interessi di 4cAi, incluso quanto previsto al successivo art. 8.

## **8. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA**

- 8.1. Il presente Contratto si risolve automaticamente ai sensi e con la dichiarazione prevista dall'articolo 1456 del Codice Civile e fermo restando il diritto al risarcimento del danno subito, per le seguenti specifiche ragioni: (i) mancato pagamento dei corrispettivi dovuti ai sensi del Contratto secondo le scadenze pattuite; (ii) violazione delle previsioni di cui all'art. 7.2 e 7.3;
- 8.2. In caso di risoluzione del Contratto ai sensi del precedente art. 8.1, la Società potrà trattenere i corrispettivi e canoni incassati dal Cliente a titolo di penale, salvo il maggior danno.

## **9. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO IN MODALITÀ TELEMATICA**

- 9.1. Il Contratto s'intende concluso a seguito del positivo completamento della seguente procedura telematica: (i) scelta del/i Servizio/i e inserimento nel carrello acquisti, (ii) compilazione del modulo online di acquisto in ogni sua parte, (iii) accettazione del modulo, delle Condizioni Generali di Contratto, delle clausole specifiche e dell'informativa privacy cliccando su ciascuno dei relativi flag, (iv) scelta della modalità di pagamento prescelta cliccando sul relativo flag, (v) ultimazione della procedura di acquisto.
- 4cAi conserverà digitalmente l'accettazione e le dichiarazioni rese dal Cliente, che faranno piena prova della conclusione del contratto.

## **10. CLAUSOLE SALVATAGGIO CARTA DI CREDITO**

- 10.1. Relativamente ai dati della carta di Pagamento per i pagamenti ricorrenti dei servizi a rinnovo automatico, 4cAi tratterà solo i dati ricevuti dalle società di pagamento digitale e dagli Istituti gestori dei pagamenti con carte di credito che consistono in un'informazione di ritorno sullo status legato al pagamento (a buon fine/rifiutato). Tutte le informazioni ulteriori relative alla carta di Pagamento sono soggette a salvataggio criptato dagli enti che gestiscono il relativo servizio, i quali non sono autorizzati ad usare i Dati Personali ricevuti tramite il Sito per altri scopi.
- 10.2. In caso di rinnovo automatico del Servizio in abbonamento, in assenza di disdetta nei termini indicati nelle presenti condizioni di acquisto del servizio scelto, i dati della Carta di Pagamento verranno richiamati dalle società di pagamento digitale e dagli Istituti gestori dei pagamenti con carte di credito per il rinnovo a scadenza per gli importi indicati nel Modulo d'Ordine. 4cAi non salverà in alcun modo i dati della Carta di pagamento utilizzata.

## 11. COMUNICAZIONI

11.1. Le comunicazioni inerenti il rapporto contrattuale tra 4cAi e il Cliente si intenderanno validamente effettuate se avverranno ai recapiti del Cliente indicati nel Modulo d'Ordine e, quanto a 4cAi, all'indirizzo email customerservice@4cportal.ai. Le comunicazioni aventi ad oggetto reclami, modifiche, risoluzioni o disdette dal Contratto dovranno avvenire ai seguenti recapiti: (i) se indirizzate a 4cAi, all'indirizzo PEC 4crd@legalmail.it e (ii) se indirizzate al Cliente, all'indirizzo PEC risultante dal Registro delle Imprese o dal sito aziendale.

## 12. DIVIETO DI CESSIONE

12.1. Fatta eccezione per quanto diversamente previsto nel Modulo d'Ordine, è fatto divieto alle Parti di cedere in tutto o in parte il Contratto o i diritti e obblighi nello stesso previsti, e di permettere a terzi di usufruire dei Servizi comunicando o mettendo a disposizione degli stessi i relativi dati di accesso, salvo il previo consenso scritto di 4cAi.

## 13. MODIFICHE CONTRATTUALI

13.1. Il Cliente accetta che, per esigenze di natura tecnica, organizzativa, evolutiva del Servizio, di sicurezza, di adeguamento normativo o regolamentare, nonché per mutate condizioni di mercato, 4cAi possa nel corso di esecuzione del presente Contratto, proporre la modifica unilaterale di una o più pattuizioni, con un preavviso minimo di 30 (trenta) giorni. La proposta di modifica sarà comunicata per iscritto al Cliente mediante PEC o altro mezzo idoneo a garantirne la ricezione. La modifica si intenderà approvata ed efficace ove il Cliente non comunichi per iscritto, entro il termine di preavviso indicato, la propria volontà di recedere dal Contratto. In caso di recesso, il Contratto si intenderà risolto senza oneri ulteriori per il Cliente, fatti salvi i corrispettivi maturati fino alla data di efficacia del recesso.

13.2. La versione consolidata e aggiornata del Contratto, comprensiva delle modifiche tempo per tempo intervenute, sarà resa disponibile al Cliente e consultabile online al seguente link: <https://4cportal.ai/termini-e-condizioni-4cai/>.

## 14. FORO COMPETENTE

14.1. Le controversie relative all'interpretazione, all'esecuzione o alla risoluzione del Contratto saranno rette dalla legge italiana e devolute alla competenza esclusiva del Foro di Milano.

**Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 c.c., le Parti dichiarano di aver letto ed esaminato le seguenti clausole dei presenti Termini e Condizioni e di approvarle specificamente: 4. Limitazioni di responsabilità, 6. Durata del Servizio e Rinnovo dei prodotti in Abbonamento, 8. Clausola risolutiva espressa, 13. Modifiche Contrattuali, 14. Legge applicabile e foro competente**