Termini e Condizioni Contrattualistica online

Membership Card 4cAi Club

PREMESSE

A. 4cAi S.r.l., società soggetta a direzione e coordinamento di 4C S.r.l., con sede legale in Via Visconti di Modrone 2, 20122 Milano, Codice Fiscale e Partita IVA 11799250961 (di seguito "**4cAi**") è una società attiva nell'ambito dell'intelligenza artificiale applicata, con particolare riferimento ai servizi di formazione, coaching, consulenza e sviluppo tecnologico.

B. il **Cliente** è un professionista, uno studio professionale o un'impresa che agisce nell'esercizio della propria attività imprenditoriale o professionale e acquista i Servizi per finalità esclusivamente professionali.

C. I Servizi consistono in contenuti digitali, corsi di formazione online (on-demand, live o in modalità mista), accesso a eventi, materiali didattici e ulteriori servizi accessori inclusi nella "Membership Card 4cAi Club", come di volta in volta indicati nel Modulo d'Ordine. Per "**Modulo d'Ordine**" si intende l'insieme del modulo elettronico compilato dal Cliente sulla pagina di acquisto di 4cAi e della successiva pagina di pagamento, recanti l'indicazione dei Servizi selezionati, dei relativi corrispettivi, della durata e delle modalità di rinnovo, nonché dei dati identificativi e di fatturazione del Cliente. L'accettazione del Modulo d'Ordine, congiuntamente ai presenti Termini e Condizioni, determina la conclusione del Contratto secondo quanto previsto all'art. 9.

D. I presenti Termini e Condizioni costituiscono parte integrante e sostanziale del Modulo d'Ordine e congiuntamente con esso costituiscono il contratto di fornitura di servizi (il "**Contratto**").

E. Con il presente Contratto 4cAi e il Cliente (le "**Parti**") intendono disciplinare i termini e le condizioni per la fornitura dei Servizi da parte di 4cAi in favore del Cliente

DICHIARAZIONE

Con l'accettazione dei presenti Termini e Condizioni il Cliente dichiara di: (i) avere tutti i diritti e poteri necessari per concludere e dare esecuzione piena ed efficace al Contratto; (ii) voler utilizzare i Servizi nell'ambito della propria attività imprenditoriale o professionale, e che, pertanto, non si applicano nei suoi confronti le disposizioni del D. Lgs n. 206/2005 a protezione dei consumatori; (iii) essere consapevole e accettare che i presenti Termini e Condizioni, unitamente al Modulo d'Ordine, comprensivo delle sezioni compilate e accettate online, costituiscono l'unica fonte regolamentare del rapporto contrattuale tra le Parti e prevalgono su qualsiasi altro accordo, intesa o comunicazione eventualmente intervenuti in precedenza.
Il Modulo d'Ordine, Le premesse e la dichiarazione che precedono costituiscono parte integrante e sostanziale del presente contratto ("**Contratto**").

1. **AMBITO DI APPLICAZIONE**
   - 1.1. Le presenti condizioni generali regolano la prestazione dei Servizi acquistati dal Cliente secondo quanto indicato nel Modulo d'Ordine.
   - 1.2. L'erogazione dei Servizi avviene attraverso il supporto del team 4cAi e la pianificazione dei tempi avviene secondo il palinsesto elaborato dalla Società.
   - 1.3. Al Cliente è fornito per tutta la durata del rapporto un servizio di assistenza qualificata attraverso i canali previsti da 4cAi. Per configurare al meglio la qualità e l'entità del servizio l'assistenza viene prestata dal front-office con un costante monitoraggio dell'attività svolta a favore del Cliente.

1.4. Eventuali segnalazioni di natura operativa relative all'erogazione dei Servizi potranno essere inviate all'indirizzo customerservice@4cportal.ai, che fornirà riscontro nel più breve tempo possibile. I reclami formali dovranno essere inviati secondo quanto previsto all'art. 11.

2. SERVIZIO MEMBERSHIP CARD 4CAI CLUB

2.1. Fermo quanto meglio specificato nel Modulo d'Ordine, il servizio comprende un corso di formazione online introduttiva sui principi fondamentali dell'intelligenza artificiale e sulle relative applicazioni in ambito legale e professionale. In particolare, 4cAi si impegna a: (i) garantire che il materiale formativo sia curato e aggiornato e (ii) assicurare la disponibilità di formatori qualificati.

2.2. I materiali didattici e le risorse formative relative al percorso erogato da 4cAi saranno messi a disposizione del Cliente, in tutto o in parte, tramite la piattaforma telematica elearning.4clegal.com o elearning.4cway.com. 4cAi comunicherà al Cliente le modalità di accesso, le eventuali credenziali necessarie e ogni ulteriore informazione utile alla fruizione dei contenuti.

2.3. Non è ammessa la sostituzione del partecipante agli eventi formativi in presenza e on-line.

2.4. L'eventuale riconoscimento di crediti formativi per la formazione professionale continua dipende dall'accreditamento delle singole attività da parte degli enti competenti, che 4cAi richiederà ove previsto, nonché dal rispetto da parte del Cliente delle regole di partecipazione stabilite da tali enti, ivi inclusa la partecipazione in diretta. 4cAi non garantisce il riconoscimento di crediti formativi per attività non accreditate o in corso di accreditamento, né per la fruizione delle registrazioni.

2.5. Le sessioni live (laboratori, live talk, eventi ed eventuali ulteriori incontri online) potranno essere registrate da 4cAi e rese disponibili, anche in forma parziale o rielaborata, agli iscritti a 4cAi Club tramite la piattaforma di cui all'art. 2.2. La registrazione riguarda la sessione nel suo complesso, ivi inclusi l'immagine, la voce e il nome visualizzato dei partecipanti che attivino la videocamera o il microfono o che intervengano, nonché i messaggi inviati nella chat visibile a tutti i partecipanti. 4cAi informerà i partecipanti dell'avvio della registrazione all'inizio di ciascuna sessione. Il partecipante che non intenda essere ripreso potrà seguire la sessione con videocamera e microfono disattivati e rivolgere le proprie domande al moderatore tramite chat privata. L'attivazione della videocamera o del microfono dopo l'avviso di registrazione costituisce consenso alla ripresa e alla messa a disposizione della propria immagine e della propria voce secondo quanto previsto dal presente articolo. Il partecipante potrà in ogni momento revocare tale consenso scrivendo a privacy@4cportal.ai; in tal caso 4cAi provvederà, entro 30 giorni, a oscurare l'immagine e la voce del partecipante nelle registrazioni rese disponibili o a rimuoverle.

2.6. Il Cliente si impegna a non comunicare durante le sessioni, né tramite la chat, informazioni riservate, coperte da segreto professionale o relative a propri clienti, né dati personali di terzi, e resta l'unico responsabile delle informazioni condivise.

2.7. Le registrazioni costituiscono materiale di 4cAi ai sensi dell'art. 7.1 e sono rese disponibili al Cliente per uso esclusivamente personale e per la sola durata del Contratto. È fatto divieto al Cliente di registrare autonomamente le sessioni, nonché di scaricare, riprodurre o diffondere le registrazioni.

3. MODALITÀ DI ACCESSO E UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA

3.1. A seguito del completamento del Modulo d'Ordine, 4cAi trasmetterà al Cliente le credenziali di accesso alla Piattaforma utilizzando i recapiti indicati dal Cliente nel modulo d'ordine, inviando una parte delle credenziali via e-mail e la restante parte tramite messaggio al numero di telefono cellulare comunicato.

3.2. Le credenziali sono personali e non cedibili. Il Cliente si impegna a conservarle con diligenza e a non condividerle con terzi.

3.3. In caso di uso improprio o sospetto accesso non autorizzato, 4cAi potrà sospendere temporaneamente l'account, dandone comunicazione al Cliente.

4. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

4.1. La Società presta in favore del Cliente le garanzie, dichiarazioni e rappresentazioni espressamente previste nel Contratto e soggette alle limitazioni di seguito indicate, con esclusione di qualsivoglia altra garanzia, dichiarazione e rappresentazione.

4.2. La responsabilità della Società nei confronti del Cliente per la prestazione dei Servizi è limitata ai casi di dolo e colpa grave e ai soli danni diretti, con esclusione di qualsiasi responsabilità per danni indiretti o consequenziali, ivi inclusi perdita di profitto, di chance o di clientela.

4.3. Fatti salvi i limiti di legge, la Società non potrà essere tenuta al pagamento in favore del Cliente, a titolo di risarcimento, indennizzo o rimborso, di importi superiori ai corrispettivi effettivamente pagati dal Cliente alla Società ai sensi del presente Contratto.

4.4. L'erogazione dei Servizi è soggetta alla disponibilità presso il Cliente di infrastrutture e dotazioni informatiche adeguate.

5. CORRISPETTIVO

5.1. I corrispettivi dovuti dal Cliente per i Servizi 4cAi acquistati sono quelli indicati nel Modulo d'Ordine.

5.2. I termini di fatturazione e di pagamento relativi ai Servizi 4cAi acquistati sono indicati nel Modulo d'Ordine.

5.3. Gli importi indicati nella pagina di acquisto si intendono al netto di IVA, che sarà applicata nella misura di legge ed evidenziata nella pagina di pagamento. La fattura sarà emessa da 4cAi a seguito del buon esito del pagamento, sulla base dei dati di fatturazione forniti dal Cliente nel Modulo d'Ordine, della cui correttezza il Cliente è responsabile.

5.4. Il pagamento degli importi dovuti avverrà nelle forme previste dal Modulo d'Ordine.

6. DURATA DEL SERVIZIO E RINNOVO AUTOMATICO DEI PRODOTTI IN ABBONAMENTO

6.1. Il Contratto di Acquisto dei Servizi Membership Card 4cAi Club ha durata pari a 12 mesi. Alla scadenza del primo contratto, il medesimo si rinnoverà automaticamente di 12 mesi in 12 mesi qualora non pervenga alla Società una disdetta scritta tramite e-mail PEC 4crd@legalmail.it, con un preavviso di 60 giorni dalla data di scadenza del contratto.

7. MARCHI E SEGNI DISTINTIVI 4cAi

7.1. I diritti di proprietà intellettuale relativi al materiale, informatico e non, che 4cAi mette a disposizione del Cliente in occasione dell'erogazione dei Servizi in oggetto, comprensivi di eventuali supporti e documentazione, restano nella piena ed esclusiva proprietà e titolarità di 4cAi e/o dei legittimi titolari, avendone il Cliente solo la disponibilità in uso limitatamente al periodo, alle condizioni e modalità di cui al Contratto.

7.2. Qualora nell'ambito dell'erogazione dei Servizi sia previsto l'utilizzo da parte del Cliente dei marchi e dei segni distintivi di 4cAi, il Cliente si impegna a utilizzarli in modo da tutelare il buon nome e la reputazione di 4cAi e a non ledere l'immagine di quest'ultima sul mercato.

7.3. In caso di violazione della previsione di cui sub 7.2, 4cAi potrà inibire al Cliente l'utilizzo dei propri marchi e segni distintivi, con impegno del Cliente a cessare immediatamente tale utilizzo. Resta salva qualsiasi azione a tutela degli interessi di 4cAi, incluso quanto previsto al successivo art. 8.

8. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

8.1. Fermo restando il diritto al risarcimento del danno, 4cAi potrà risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. nei seguenti casi: (i) mancato pagamento, totale o parziale, dei corrispettivi dovuti ai sensi del Contratto, decorsi 30 (trenta) giorni dalla relativa scadenza. Per i periodi di rinnovo di cui all'art. 6, la scadenza coincide con la data di decorrenza del rinnovo; (ii) violazione delle previsioni di cui agli artt. 7.2 e 7.3;(iii) violazione degli obblighi di cui agli artt. 2.7 (divieto di registrazione e diffusione delle sessioni), 3.2 (riservatezza delle credenziali) e 12.1 (divieto di cessione e di messa a disposizione dei Servizi a terzi).

La risoluzione si verificherà quando il Cliente riceverà la comunicazione, inviata a mezzo PEC ai sensi dell'art. 11, con cui 4cAi dichiara di volersi avvalere della presente clausola.

8.2. n caso di risoluzione ai sensi dell'art. 8.1, il Cliente sarà tenuto a corrispondere a 4cAi, a titolo di penale, l'intero corrispettivo relativo al periodo contrattuale, iniziale o di rinnovo, in corso alla data della risoluzione, ove non già pagato, salvo il maggior danno. 4cAi avrà altresì diritto di trattenere i corrispettivi già incassati. Dalla data della risoluzione cesserà l'accesso del Cliente alla Piattaforma e ai Servizi.

9. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO IN MODALITÀ TELEMATICA

9.1. Il Contratto s'intende concluso a seguito del positivo completamento della seguente procedura telematica: (i) compilazione in ogni sua parte del modulo di acquisto presente sulla pagina dedicata; (ii) accettazione dei presenti Termini e Condizioni, presa visione dell'informativa privacy e specifica approvazione delle clausole indicate ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c., mediante selezione dei relativi flag; (iii) invio del modulo; (iv) completamento del pagamento sulla pagina di pagamento a cui il Cliente viene reindirizzato, utilizzando il medesimo indirizzo e-mail indicato nel modulo.
A conclusione della procedura, 4cAi invierà al Cliente una e-mail di conferma contenente il riepilogo dei dati inseriti e copia dei Termini e Condizioni accettati. 4cAi conserverà digitalmente l'accettazione e le dichiarazioni rese dal Cliente, che faranno piena prova della conclusione del Contratto e del suo contenuto.

10. CLAUSOLE SALVATAGGIO CARTA DI CREDITO

10.1. Relativamente ai dati della Carta di Pagamento per i pagamenti ricorrenti dei servizi a rinnovo automatico, 4cAi tratterà solo i dati ricevuti dai prestatori dei servizi di pagamento che consistono in un'informazione di ritorno sullo status legato al pagamento (a buon fine/rifiutato). Tutte le informazioni ulteriori relative alla carta di Pagamento sono soggette a salvataggio criptato dagli enti che gestiscono il relativo servizio, i quali non sono autorizzati ad usare i Dati Personali ricevuti tramite il Sito per altri scopi.

10.2. In caso di rinnovo automatico del Servizio in abbonamento, in assenza di disdetta nei termini indicati nelle presenti condizioni di acquisto del servizio scelto, i dati della Carta di Pagamento verranno richiamati dalle società di pagamento digitale e dagli Istituti gestori dei pagamenti con carte di credito per il rinnovo a scadenza per gli importi indicati nel Modulo d'Ordine. 4cAi non salverà in alcun modo i dati della Carta di pagamento utilizzata.

11. COMUNICAZIONI

11.1. Le comunicazioni inerenti il rapporto contrattuale tra 4cAi e il Cliente si intenderanno validamente effettuate se avverranno ai recapiti del Cliente indicati nel Modulo d'Ordine e, quanto a 4cAi, all'indirizzo email customerservice@4cportal.ai. Le comunicazioni aventi ad oggetto reclami, contestazioni, modifiche, risoluzioni o disdette del Contratto dovranno avvenire esclusivamente ai seguenti recapiti: (i) se indirizzate a 4cAi, all'indirizzo PEC 4crd@legalmail.it; (ii) se indirizzate al Cliente, all'indirizzo PEC indicato nel Modulo d'Ordine o, in mancanza, risultante da pubblici registri.

12. DIVIETO DI CESSIONE

12.1. Fatta eccezione per quanto diversamente previsto nel Modulo d'Ordine, è fatto divieto alle Parti di cedere in tutto o in parte il Contratto o i diritti e obblighi nello stesso previsti, e di permettere a terzi di usufruire dei Servizi comunicando o mettendo a disposizione degli stessi i relativi dati di accesso, salvo il previo consenso scritto di 4cAi.

13. MODIFICHE CONTRATTUALI

13.1. Il Cliente accetta che, per esigenze di natura tecnica, organizzativa, evolutiva del Servizio, di sicurezza, di adeguamento normativo o regolamentare, nonché per mutate condizioni di mercato, 4cAi possa nel

corso di esecuzione del presente Contratto, proporre la modifica unilaterale di una o più pattuizioni, con un preavviso minimo di 30 (trenta) giorni. La proposta di modifica sarà comunicata per iscritto al Cliente mediante PEC o altro mezzo idoneo a garantirne la ricezione. La modifica si intenderà approvata ed efficace ove il Cliente non comunichi per iscritto, entro il termine di preavviso indicato, la propria volontà di recedere dal Contratto. In caso di recesso, il Contratto si intenderà risolto senza oneri ulteriori per il Cliente, fatti salvi i corrispettivi maturati fino alla data di efficacia del recesso.

13.2. La versione consolidata e aggiornata del Contratto, comprensiva delle modifiche tempo per tempo intervenute, sarà resa disponibile al Cliente e consultabile online al seguente link: https://4cportal.ai/termini-e-condizioni-4cai/ .

14. FORO COMPETENTE

14.1. Le controversie relative all'interpretazione, all'esecuzione o alla risoluzione del Contratto saranno rette dalla legge italiana e devolute alla competenza esclusiva del Foro di Milano.

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 c.c., le Parti dichiarano di aver letto ed esaminato le seguenti clausole dei presenti Termini e Condizioni e di approvarle specificamente: 4. Limitazioni di responsabilità, 6. DURATA DEL SERVIZIO E RINNOVO AUTOMATICO DEI PRODOTTI IN ABBONAMENTO, 8. Clausola risolutiva espressa, 13. Modifiche Contrattuali, 14. Legge applicabile e foro competente