

TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA - X ONE CONTRATTUALISTICA ONLINE

1. PREMESSE

- 1.1. 4cAi S.r.l. ("**4cAi**") è una società attiva nell'ambito dell'intelligenza artificiale applicata con proposte di servizi nell'ambito della formazione, del coaching, della consulenza e dello sviluppo tecnologico e fornisce servizi online (i "Servizi") tramite la piattaforma digitale "X One" (la "**Piattaforma**").
- 1.2. Il Cliente dichiara che è interessato all'utilizzo del Software e che ha le informazioni necessarie per l'utilizzo tecnico e funzionale dei Servizi forniti da 4cAi attraverso la Piattaforma.
- 1.3. 4cAi e il Cliente (le "**Parti**") convengono che i Servizi e le funzionalità della Piattaforma sono circoscritti ai singoli e specifici servizi individuati nel Modulo d'Ordine.
- 1.4. Le presenti Condizioni Generali di Fornitura costituiscono parte integrante e sostanziale del Modulo d'Ordine e congiuntamente con esso costituiscono il contratto di fornitura di servizi (il "**Contratto**").
- 1.5. Con il presente Contratto le Parti intendono disciplinare i termini e le condizioni per la fornitura dei Servizi da parte di 4cAi in favore del Cliente

2. DICHIARAZIONE

- 2.1. Con l'accettazione dei presenti Termini e Condizioni il Cliente dichiara di: (i) avere tutti i diritti e poteri necessari per concludere e dare esecuzione piena ed efficace al Contratto; (ii) voler utilizzare i Servizi nell'ambito della propria attività imprenditoriale o professionale, e che, pertanto, non si applicano nei suoi confronti le disposizioni del D. Lgs n. 206/2005 a protezione dei consumatori; (iii) essere consapevole e accettare che i presenti Termini e Condizioni del Contratto unitamente a quanto indicato nel modulo d'ordine comprensivo delle sezioni compilate e accettate online dal Cliente, contenente le condizioni particolari di contratto e volto alla fruizione dei servizi. (il "**Modulo d'Ordine**") **ivi** inclusi, ma non limitatamente ai limiti temporali e di utilizzo applicabili ai Servizi di volta in volta acquistati) prevalgono su qualsiasi altro eventuale accordo tra le Parti.

Le premesse, le definizioni e la dichiarazione che precedono costituiscono parte integrante e sostanziale del presente contratto.

3. OGGETTO

- 3.1. Il presente Contratto ha per oggetto la fornitura dei Servizi da parte di 4cAi al Cliente, erogati tramite la Piattaforma digitale "X One", secondo quanto indicato nel Modulo d'Ordine e disciplinato all'articolo 5 del presente Contratto.
- 3.2. Qualsiasi servizio aggiuntivo non espressamente indicato nel presente Contratto deve considerarsi escluso e, ove richiesto dal Cliente, sarà oggetto di specifica e separata negoziazione tra le Parti.

4. CORRISPETTIVO

- 4.1. Il Cliente si impegna a corrispondere a 4cAi, all'atto della sottoscrizione del presente Contratto, l'importo totale del corrispettivo nelle modalità indicate nel Modulo d'Ordine (il "Corrispettivo"). Tutti i corrispettivi si intendono al netto di IVA e di ogni altro onere fiscale applicabile.

5. SERVIZI

4cAi s.r.l.

Società soggetta a direzione e coordinamento di 4c S.r.l.

Sede legale: Via Visconti di Modrone 2, 20122 Milano

Sede operativa: Largo La Foppa 1, 20121 Milano

P.IVA e C.F.: 11799250961 – Cap.Soc. € 11.111,00 i.v.

- 5.1. A seguito dell'accredito del pagamento del Corrispettivo, 4cAi fornirà al Cliente le credenziali necessarie per accedere alla Piattaforma. 4cAi metterà a disposizione del Cliente n. 1 (uno) account, come specificato nel Modulo d'Ordine, che consentirà l'accesso e l'utilizzo delle funzionalità e risorse della Piattaforma. Il Cliente potrà trasmettere dati alla Piattaforma dotata di funzionalità di intelligenza artificiale per la relativa elaborazione ("**Input**") e ricevere i risultati generati ("**Output**"). Ai fini del presente Contratto, Input e Output sono considerati Dati del Cliente, nel rispetto delle disposizioni sulla riservatezza e sulla titolarità dei dati.
- 5.2. 4cAi si impegna a garantire che nessun soggetto terzo, diverso dal Cliente, possa accedere ai contenuti caricati o trasmessi da quest'ultimo. Tali contenuti saranno utilizzati esclusivamente ai fini dell'elaborazione e della risposta ai quesiti formulati dal Cliente attraverso la Piattaforma. Rientrano in tale definizione tutti i dati, documenti e informazioni non reperibili in banche dati pubbliche e forniti dal Cliente a 4cAi, sia nell'ambito della libreria personale ("**Knowledge Base**"), sia in occasione di richieste di analisi documentale.
- 5.3. Il Cliente, tramite la Piattaforma digitale "4cAi X One", accede a un insieme di funzionalità di supporto alle attività professionali, finalizzate a ottimizzare l'organizzazione, l'analisi e la redazione di documenti giuridici e amministrativi. Le principali funzionalità, elencate a titolo esemplificativo e non esaustivo, comprendono: (i) Knowledge Base personalizzata: repository digitale riservato al Cliente, accessibile esclusivamente mediante le proprie credenziali, nel quale è possibile caricare materiali informativi, sia strutturati sia non strutturati — quali, a titolo meramente esemplificativo, documenti, articoli, manuali, policy, FAQ e template. Il caricamento dei contenuti è soggetto a un limite massimo di 5 GB, equivalenti indicativamente a 150.000 documenti testuali di circa 10 pagine ciascuno. (ii) Libreria di casi d'uso preconfigurati: raccolta di modelli e procedure automatizzate per la generazione assistita di bozze di atti giudiziari, contratti e altri documenti professionali, personalizzabili in base alle esigenze operative del Cliente. (iii) Funzione "Retrieval-Augmented Generation" (RAG): strumento che consente al Cliente di interrogare la propria Knowledge Base e di ottenere risposte o elaborazioni basate sui materiali caricati, attraverso l'impiego di algoritmi di intelligenza artificiale. (iv) Supporto alla redazione documentale: funzionalità che permettono la creazione, modifica ed esportazione di documenti in formato Word (.docx), con possibilità di tracciamento automatico delle revisioni e delle modifiche apportate dall'utente. (v) Connessioni esterne e connettori: la Piattaforma consente la connessione nativa con servizi esterni di archiviazione e gestione documentale (ad esempio Google Drive o Microsoft SharePoint), mediante Connettori, ossia moduli software specializzati che permettono di importare automaticamente dati e informazioni nei repository della Piattaforma. Ogni Connettore può essere configurato secondo le specifiche tecniche del sistema di destinazione e operare con frequenze e modalità di sincronizzazione predefinite. (vi) Sistema di feedback: la Piattaforma consente agli utenti di esprimere un riscontro sugli output generati (ad esempio, tramite opzioni di gradimento o valutazione). I feedback raccolti sono utilizzati da 4cAi esclusivamente a fini di analisi e miglioramento del Servizio, nel rispetto della riservatezza e in forma anonimizzata.
- 5.4. Ad ogni account verrà associato un numero massimo di crediti annuali pari a 3000 Chiamate. Chiamata/e all'AI: indica un singolo intervento dell'utente composto da: (i) l'invio di un prompt all'intelligenza artificiale tramite le Piattaforme 4c e (ii) la relativa risposta generata dall'intelligenza artificiale. Una Chiamata all'AI comprende tutte le elaborazioni RAG (Retrieval-Augmented Generation) e tutte le chiamate tecniche effettivamente eseguite verso il motore di intelligenza artificiale per generare la risposta completa all'utente.
- 5.5. Una figura di supporto qualificata provvederà a valutare le richieste inoltrate dai Clienti tramite i canali dedicati (es. ticketing system, raccolta feedback), indirizzandole internamente verso il team

4cAi s.r.l.

Società soggetta a direzione e coordinamento di 4c S.r.l.

Sede legale: Via Visconti di Modrone 2, 20122 Milano

Sede operativa: Largo La Foppa 1, 20121 Milano

P.IVA e C.F.: 11799250961 – Cap.Soc. € 11.111,00 i.v.

maggiormente appropriato (ad esempio: assistenza tecnica per eventuali malfunzionamenti, referenti di contenuto per tematiche giuridiche, account manager per esigenze di utilizzo e funzionalità).

- 5.6. A discrezione di 4cAi, i feedback di natura qualitativa potranno, nel rispetto della riservatezza e in forma anonimizzata, essere utilizzati per attività informative e formative, anche tramite la produzione periodica di contenuti divulgativi (es. materiali di approfondimento o videolezioni), con l'obiettivo di facilitare l'utilizzo del Prodotto e ridurre il numero di richieste di assistenza ripetitive.
- 5.7. La Piattaforma è dotata di un sistema di riconoscimento automatico del testo ("OCR") che si attiva quando rileva la presenza di immagini contenenti testo. Superate le prime 200 pagine, l'attivazione di tale funzionalità comporta un addebito pari a Euro 0,10 (dieci centesimi) per ciascuna pagina processata. L'importo sarà calcolato a consuntivo su base mensile e addebitato unitamente al canone del mese di riferimento.

6. OBBLIGHI DELLE PARTI

- 6.1. 4cAi si impegna ad adottare le misure necessarie a garantire il corretto funzionamento della Piattaforma, nonché di verificare la disponibilità dei Servizi, adottando le misure e le precauzioni necessarie per garantire un adeguato livello di sicurezza nell'accesso alla Piattaforma.
- 6.2. 4cAi si impegna a fornire i Servizi al Cliente attraverso i propri collaboratori e professionisti, assicurando che l'esecuzione avvenga con diligenza, competenza e conformità agli standard professionali applicabili.
- 6.3. Il Cliente si impegna a: (i) collaborare in buona fede con 4cAi per consentire la corretta erogazione dei Servizi; (ii) utilizzare la Piattaforma e i Servizi esclusivamente nell'ambito della propria attività aziendale o professionale, nel rispetto delle leggi applicabili e delle presenti Condizioni; (iii) fornire in modo corretto, completo e tempestivo tutte le informazioni e i dati necessari a 4cAi per la prestazione dei Servizi e per il funzionamento della Piattaforma.
- 6.4. In caso di malfunzionamenti, errori di accesso o difficoltà di utilizzo della Piattaforma, 4cAi fornirà al Cliente assistenza tecnica mediante i canali dedicati (telefono o posta elettronica).

7. USO APPROPRIATO E USI ESPRESSAMENTE VIETATI

- 7.1. L'uso della Piattaforma da parte del Cliente è consentito esclusivamente nei limiti di quanto previsto dal presente Contratto e in conformità con le finalità oggetto dello stesso. È considerato uso appropriato ("**Uso Appropriato**") qualsiasi utilizzo che: (i) sia coerente con l'oggetto e le finalità del Contratto; (ii) non contravvenga ai divieti stabiliti dal Regolamento UE 2024/1689 (AI Act) e non rientri nelle categorie di sistemi di intelligenza artificiale "ad alto rischio" ai sensi del medesimo Regolamento.
- 7.2. Sono invece espressamente vietati tutti gli usi difforni da quelli sopra definiti come Uso Appropriato. Inoltre, il Cliente riconosce e accetta il divieto di: (i) accedere, direttamente o indirettamente, alle Piattaforme 4C allo scopo di sviluppare, addestrare o migliorare prodotti o servizi concorrenti, inclusi modelli di intelligenza artificiale; (ii) compiere attività di reverse engineering, decompilazione, disassemblaggio, copia o duplicazione delle Piattaforme 4C o di qualunque loro componente; (iii) supportare, agevolare o consentire a terzi l'esecuzione di una qualsiasi delle attività sopra elencate.
- 7.3. Il Cliente è responsabile della creazione, dell'uso e della diffusione dei propri Dati. A tal riguardo, il Cliente si impegna a garantire che l'uso delle Funzionalità AI: (i) non violino leggi o regolamenti applicabili; (ii) non violino le disposizioni del Contratto o i termini di utilizzo della Piattaforma; (iii) non violino, ledano o usurpino i diritti di 4c o i diritti di terze parti.

4cAi s.r.l.

Società soggetta a direzione e coordinamento di 4c S.r.l.

Sede legale: Via Visconti di Modrone 2, 20122 Milano

Sede operativa: Largo La Foppa 1, 20121 Milano

P.IVA e C.F.: 11799250961 – Cap.Soc. € 11.111,00 i.v.

- 7.4. Il Cliente si impegna ad evitare di fornire alle Piattaforme 4C Input o di generare Output tramite le Funzionalità AI che contengano dati sensibili intesi come le categorie particolari di dati personali di cui all'art. 9 del GDPR (dati che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, l'appartenenza sindacale, dati genetici, dati biometrici, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale) nonché i dati personali relativi a condanne penali e reati di cui all'art. 10 del GDPR.
- 7.5. Ogni violazione della presente clausola potrà comportare, a insindacabile giudizio di 4cAi, la sospensione immediata dell'accesso del Cliente alle Piattaforme, fatto salvo ogni altro diritto o rimedio previsto dalla legge o dal Contratto.

8. RESPONSABILITÀ

- 8.1. Le informazioni, i contenuti e gli output generati o resi disponibili tramite la Piattaforma non costituiscono in alcun modo pareri legali, consulenze professionali o raccomandazioni personalizzate. Il Cliente riconosce e accetta che i Servizi forniti da 4cAi hanno esclusiva finalità informativa e di supporto operativo, e non sostituiscono l'attività di analisi o consulenza di un professionista qualificato. Pertanto, il Cliente rimane unico responsabile delle decisioni e delle azioni intraprese sulla base delle informazioni o dei risultati ottenuti tramite la Piattaforma.
- 8.2. 4cAi non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali errori, inesattezze, omissioni o conseguenze derivanti dall'utilizzo, anche parziale o improprio, degli output generati dai Servizi, né per i risultati ottenuti o non ottenuti dal Cliente a seguito del loro impiego. In ogni caso, l'utilizzo della Piattaforma da parte del Cliente non comporta l'instaurazione di alcun rapporto professionale o fiduciario tra quest'ultimo e 4cAi o i suoi collaboratori.
- 8.3. Fatti salvi i limiti inderogabili di legge, **4cAi** non potrà essere ritenuta responsabile per danni diretti o indiretti, perdite di profitto, mancato guadagno, interruzioni di attività o altri pregiudizi subiti dal Cliente o da terzi derivanti, a titolo esemplificativo, da: (i) uso improprio della Piattaforma o dei Servizi da parte del Cliente; (ii) malfunzionamenti, difetti o ritardi dovuti a guasti dei sistemi informatici o di rete del Cliente; (iii) sospensioni o interruzioni del servizio di collegamento internet non imputabili a 4cAi; (iv) eventi di forza maggiore, attacchi informatici, o altri eventi non prevedibili o non sotto il controllo diretto di 4cAi. In ogni caso, la responsabilità complessiva di 4cAi, a qualsiasi titolo derivante dal presente Contratto, sarà limitata ai soli danni diretti e non potrà eccedere l'importo complessivo dei corrispettivi annuali effettivamente versati dal Cliente nell'anno precedente al verificarsi dell'evento dannoso.
- 8.4. Il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne 4cAi da qualsiasi pretesa, azione o richiesta di risarcimento avanzata da terzi in conseguenza dell'uso improprio della Piattaforma o dei Servizi, ovvero della violazione da parte del Cliente delle disposizioni del presente Contratto o della normativa applicabile.
- 8.5. Nel caso in cui la Piattaforma o i Servizi presentino malfunzionamenti, interruzioni o difficoltà di accesso non imputabili a 4cAi, ovvero in presenza di rischi, anomalie o minacce alla sicurezza informatica che possano compromettere l'integrità dei dati, la riservatezza delle informazioni o la continuità operativa dei Servizi, 4cAi si riserva il diritto di sospendere temporaneamente, in tutto o in parte, la fornitura dei Servizi, anche senza preavviso al Cliente, per il tempo strettamente necessario all'esecuzione delle verifiche e al ripristino delle condizioni di sicurezza e di corretto funzionamento.

9. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE, CONTENUTI DEL CLIENTE E CANCELLAZIONE DEI DATI

4cAi s.r.l.

Società soggetta a direzione e coordinamento di 4c S.r.l.

Sede legale: Via Visconti di Modrone 2, 20122 Milano

Sede operativa: Largo La Foppa 1, 20121 Milano

P.IVA e C.F.: 11799250961 – Cap.Soc. € 11.111,00 i.v.

- 9.1. Il Cliente riconosce che 4cAi S.r.l. detiene la titolarità esclusiva di tutti i diritti di proprietà intellettuale e industriale relativi e connessi alla Piattaforma, al Software, ai Servizi, al know-how, nonché ai marchi, segni distintivi, design, loghi, contenuti, banche dati e a ogni altro elemento tecnico o informativo messo a disposizione del Cliente nell'ambito del presente Contratto.
- 9.2. Il Cliente non acquisisce alcun diritto di privativa, licenza o sfruttamento economico su tali elementi, se non nei limiti di quanto espressamente previsto dal presente Contratto. 4cAi riconosce e garantisce che tutti i diritti di proprietà intellettuale e industriale, nonché il know-how, inerenti ai Contenuti caricati, elaborati o generati dal Cliente mediante la Piattaforma, restano di esclusiva titolarità del Cliente. Il presente Contratto e le relative Condizioni Generali non comportano alcun trasferimento, licenza o concessione di diritti sui Contenuti del Cliente o sul relativo know-how in favore di 4cAi, salvo quanto strettamente necessario all'erogazione dei Servizi. Resta inteso che per Contenuti del Cliente si intendono tutti i dati, documenti, file, testi, immagini, informazioni e materiali digitali di legittima disponibilità del Cliente, caricati o forniti attraverso la Piattaforma, nonché gli Output generati a partire dagli stessi.
- 9.3. L'utilizzo del Software e dei Servizi è concesso al Cliente in licenza d'uso limitata, non esclusiva, non trasferibile, non sublicenziabile e vincolata alle finalità operative previste nel presente Contratto e nel relativo Modulo d'Ordine.
- 9.4. La licenza non comporta alcun trasferimento di titolarità dei diritti di proprietà intellettuale o industriale a favore del Cliente.
- 9.5. È fatto espresso divieto al Cliente di: (i) modificare, decompilare, decodificare o comunque tentare di ricavare il codice sorgente del Software o della Piattaforma; (ii) copiare, riprodurre, diffondere o comunicare a terzi, in tutto o in parte, elementi della Piattaforma o dei Servizi; (iii) utilizzare la Piattaforma o i Servizi per sviluppare, direttamente o indirettamente, prodotti o servizi analoghi o concorrenti rispetto a quelli di 4cAi; (iv) fornire a terzi assistenza, consulenza o know-how per lo sviluppo di soluzioni analoghe o competitive.
- 9.6. Qualsiasi uso non conforme sarà considerato illecito e costituirà violazione dei diritti di 4cAi, che potrà agire per la tutela dei propri interessi, anche in sede risarcitoria.
- 9.7. Alla cessazione, per qualsiasi causa, del rapporto contrattuale, i Dati e i Contenuti del Cliente acquisiti o generati tramite la Piattaforma saranno restituiti al Cliente su supporto magnetico o digitale, in formato interoperabile e leggibile, entro un termine ragionevole. Successivamente alla consegna, tali dati saranno cancellati in modo sicuro dai sistemi di 4cAi, salvo il diritto di quest'ultima di conservare e trattare le informazioni in forma aggregata e anonima per finalità statistiche, di ricerca e ottimizzazione dei servizi.

10. PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI E RISERVATEZZA

- 10.1. Le parti riconoscono di essersi reciprocamente e adeguatamente informate ai sensi della normativa pro tempore applicabile in materia di protezione dei dati personali rispetto alle possibili attività di trattamento di dati personali inerenti all'esecuzione del Contratto e dichiarano che tratteranno tali dati personali in conformità alle relative disposizioni di legge. Con riferimento al trattamento dei dati personali relativi alle Parti, 4cAi e il Cliente agiranno reciprocamente in qualità di titolari del trattamento. Con riferimento all'esecuzione delle prestazioni oggetto del Contratto che prevedono un trattamento di dati personali, il Cliente agisce tipicamente nel ruolo di titolare del trattamento mentre 4cAi agisce tipicamente in quello di responsabile del trattamento, attenendosi alle istruzioni impartite dal Cliente obbligandosi altresì ad osservare i provvedimenti applicabili dell'autorità di controllo per la protezione dei dati personali competente pro tempore vigenti. I Dati Personali

4cAi s.r.l.

Società soggetta a direzione e coordinamento di 4c S.r.l.

Sede legale: Via Visconti di Modrone 2, 20122 Milano

Sede operativa: Largo La Foppa 1, 20121 Milano

P.IVA e C.F.: 11799250961 – Cap.Soc. € 11.111,00 i.v.

potranno essere trattati da 4cAi, in qualità di autonomo titolare, alla specifica finalità dell'ottimizzazione dei servizi erogati.

- 10.2. I termini economici e le condizioni del Contratto sono da ritenersi confidenziali e non potranno essere rivelati a terzi, salvi obblighi di legge. La sottoscrizione del Contratto potrà essere rivelata da 4cAi nell'ambito della presentazione della propria attività previo consenso del Cliente.

11. COMUNICAZIONI

- 11.1. Le comunicazioni inerenti il rapporto contrattuale tra 4cAi e il Cliente si intenderanno validamente effettuate se avverranno ai recapiti del Cliente indicati nel Modulo d'Ordine e, quanto a 4cAi, all'indirizzo email customerservice@4cportal.ai. Le comunicazioni aventi ad oggetto reclami, modifiche, risoluzioni o disdette dal Contratto dovranno avvenire ai seguenti recapiti: (i) se indirizzate a 4cAi, all'indirizzo PEC 4crd@legalmail.it] e (ii) se indirizzate al Cliente, all'indirizzo PEC risultante dal Registro delle Imprese o dal sito aziendale.

12. DURATA E RINNOVI

- 12.1. Il presente Contratto entra in vigore il giorno della sottoscrizione e avrà la durata stabilita all'interno del Modulo d'Ordine.

13. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO IN MODALITÀ TELEMATICA

- 13.1. Il Contratto s'intende concluso a seguito del positivo completamento della seguente procedura telematica: (i) scelta del/i Servizio/i e inserimento nel carrello acquisti, (ii) compilazione del modulo online di acquisto in ogni sua parte, (iii) accettazione del modulo, delle Condizioni Generali di Contratto e dell'informativa privacy cliccando su ciascuno dei relativi flag, (iv) scelta della modalità di pagamento prescelta cliccando sul relativo flag, (v) ultimazione della procedura di acquisto.

14. CLAUSOLE SALVATAGGIO CARTA DI CREDITO

- 14.1. Relativamente ai dati della carta di Pagamento per i pagamenti ricorrenti dei servizi a rinnovo automatico, 4cAi tratterà solo i dati ricevuti dalle società di pagamento digitale e dagli Istituti gestori dei pagamenti con carte di credito che consistono in un'informazione di ritorno sullo status legato al pagamento (a buon fine/rifiutato). Tutte le informazioni ulteriori relative alla carta di Pagamento sono soggette a salvataggio criptato dagli enti che gestiscono il relativo servizio, i quali non sono autorizzati ad usare i Dati Personali ricevuti tramite il Sito per altri scopi..
- 14.2. In caso di rinnovo automatico del Servizio in abbonamento, in assenza di disdetta nei termini indicati nelle presenti condizioni di acquisto del servizio scelto, i dati della Carta di Pagamento verranno richiamati dalle società di pagamento digitale e dagli Istituti gestori dei pagamenti con carte di credito per il rinnovo a scadenza per gli importi indicati nell'Ordine d'Acquisto. 4cAi non salverà in alcun modo i dati della Carta di pagamento utilizzata.

15. MODIFICHE CONTRATTUALI

- 15.1. Il Cliente accetta che 4cAi possa nel corso di esecuzione del presente Contratto, proporre la modifica unilaterale di una o più pattuizioni, con un preavviso minimo di 60 (sessanta) giorni. La proposta di modifica sarà comunicata per iscritto al Cliente mediante PEC o altro mezzo idoneo a garantirne la ricezione. La modifica si intenderà approvata ed efficace ove il Cliente non comunichi per iscritto, entro il termine di preavviso indicato, la propria volontà di recedere dal Contratto. In caso di recesso, il Contratto si intenderà risolto senza oneri ulteriori per il Cliente, fatti salvi i corrispettivi maturati fino alla data di efficacia del recesso.

4cAi s.r.l.

Società soggetta a direzione e coordinamento di 4c S.r.l.

Sede legale: Via Visconti di Modrone 2, 20122 Milano

Sede operativa: Largo La Foppa 1, 20121 Milano

P.IVA e C.F.: 11799250961 – Cap.Soc. € 11.111,00 i.v.

16. CLAUSOLA INFLAZIONE

- 16.1. Il Cliente prende atto e accetta che a decorrere dal mese di gennaio successivo all'inizio del contratto il prezzo del Servizio sarà aggiornato di un importo pari alla variazione dell'indice dei prezzi al consumo FOI rilevato dall' ISTAT; l'aggiornamento sarà calcolato, ogni anno, sulla base dell'ultimo canone precedentemente pagato comprensivo della rivalutazione.

17. CODICE ETICO E MODELLO DI ORGANIZZAZIONE

Il Cliente dichiara di conoscere il contenuto del Modello di organizzazione, gestione e controllo adottato da 4C S.r.l., società che esegue la direzione e il coordinamento di 4cAi, ai sensi del D.Lgs. 8 giugno 2001 n. 231, nonché del relativo Codice Etico, che costituisce parte integrante del presente Contratto e sono consultabili sul sito ai seguenti link:

- Modello di organizzazione, gestione e controllo di 4c: https://news.4clegal.com/wp-content/uploads/2024/05/4C-S.r.l. MOGC-231-PG 2024_01_19.pdf
- Codice Etico: https://www.4clegal.com/themes/talks/assets/images/4c-Codice-Etico-2024_01_19.pdf

Il Cliente si impegna a conformare la propria condotta ai principi e alle regole ivi contenuti e a segnalare eventuali violazioni o comportamenti contrari al Modello o al Codice Etico all'indirizzo dedicato odv.segnalazioni@4clegal.com. Il mancato rispetto di tali previsioni costituisce grave inadempimento contrattuale e legittima 4cAi a risolvere il Contratto con effetto immediato, ai sensi dell'art. 1456 c.c., fatto salvo ogni diritto al risarcimento dei danni.

18. VARIE

- 18.1. Il presente Contratto supera e sostituisce qualsiasi precedente accordo, scritto o verbale, intervenuto tra le Parti sulla materia che ne forma oggetto.
- 18.2. Le *Condizioni Generali di Fornitura* e il *Modulo d'Ordine* e le Premesse di cui sopra costituiscono parte integrante del presente Contratto.
- 18.3. Nessuna modifica al Contratto sarà valida se non pattuita per iscritto.
- 18.4. Le Parti si danno reciproco accordo che il presente Contratto non potrà essere ceduto a terzi, salvo preventiva autorizzazione scritta dell'altra parte.
- 18.5. Nel caso in cui una o più delle clausole del presente Contratto risulti nulla, annullabile o inefficace, la validità e l'efficacia delle restanti clausole non sarà in alcun modo pregiudicata.

19. FORO COMPETENTE

- 19.1. Per qualsiasi controversia derivante o comunque relativa al Contratto sarà competente in via esclusiva il Foro di Milano.

Il Cliente, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c., dichiara di approvare espressamente gli articoli: 7. Servizi, 6. Uso appropriato e usi espressamente vietati, 7. Responsabilità, 9. Proprietà Intellettuale, 15. Modifiche Contrattuali, 17. Codice etico e modello di organizzazione, 18. Varie e 19. Foro Competente delle Condizioni Generali di Fornitura.

4cAi s.r.l.

Società soggetta a direzione e coordinamento di 4c S.r.l.

Sede legale: Via Visconti di Modrone 2, 20122 Milano

Sede operativa: Largo La Foppa 1, 20121 Milano

P.IVA e C.F.: 11799250961 – Cap.Soc. € 11.111,00 i.v.