Termini e Condizioni Generali

Intelligenza artificiale: dalle basi all'azione con la formazione CIM e 4cAi

1. Premessa

1.1. CIM, in collaborazione con 4cAi S.r.l., società specializzata in soluzioni di formazione e tecnologia AI, propone un percorso di formazione che accompagna la transizione AI delle imprese e dei professionisti, rispondendo agli obblighi introdotti dall'**AI Act europeo** e alle necessità emergenti in tutti i settori.

1.2. Il percorso prevede moduli in e-learning, accessibili tramite piattaforma online, e incontri live organizzati da CIM.

1.3. CIM agisce quale soggetto titolare dell'intervento finanziato nell'ambito del PNRR.

1.4. 4cAi S.r.l. opera quale partner tecnico per l'erogazione dei contenuti formativi in modalità e-learning e quale soggetto incaricato della gestione amministrativa delle iscrizioni, nei limiti di quanto previsto nei presenti Termini.

2. Dichiarazione e Definizioni

2.1. Dichiarazioni

Con l'accettazione dei presenti Termini e Condizioni il Cliente dichiara di: (i) avere tutti i diritti e poteri necessari per concludere e dare esecuzione piena ed efficace al Contratto; (ii) voler utilizzare i Servizi nell'ambito della propria attività imprenditoriale o professionale, e che, pertanto, non si applicano nei suoi confronti le disposizioni del D. Lgs n. 206/2005 a protezione dei consumatori.

2.2. Definizioni

Ai fini del presente Documento s'intende per:

- **Contratto**: i presenti Termini e Condizioni, unitamente alla modulistica trasmessa al Cliente via e-mail (incluse le dichiarazioni richieste ai fini dell'eventuale agevolazione PNRR) e restituita debitamente compilata e sottoscritta dal Cliente; tali documenti costituiscono complessivamente la disciplina del rapporto tra le Parti;
- **4cAi**: 4cAi S.r.l., con sede legale in Via Visconti di Modrone 2, 20122, 20122 Milano, Codice Fiscale e Partita IVA 11799250961;
- **CIM:** Competence Industry Manufacturing 4.0 S.C.A R.L. con sede legale in Via Nizza 230, 10126 Torino, e sede operativa in Corso Luigi Settembrini 178, 10135 Torino (TO)
- **Cliente**: il soggetto che richiede la fornitura di uno o più Servizi, identificato identificato in base alla modulistica restituita sottoscritta e alla documentazione trasmessa via e-mail;
- **Parti**: congiuntamente, CIM, 4cAi e il Cliente; singolarmente, ciascuna di esse.;
- **Servizi**: congiuntamente o disgiuntamente, i seguenti percorsi formativi erogati nell'ambito dell'iniziativa CIM – 4cAi:

  a) "AI in Action", a cura di 4cAi, corso in modalità e-learning della durata indicativa di 4 ore, articolato in 8 capitoli aggiornati periodicamente, accessibile on demand tramite Piattaforma per 12 mesi dalla data di attivazione, avente ad oggetto esempi pratici di utilizzo dei principali sistemi di intelligenza artificiale disponibili sul mercato, con casi applicativi e modelli di prompt;

  b) "Prompting legale", a cura di 4cAi, modulo e-learning della durata indicativa di 2 ore, accessibile on demand tramite Piattaforma per 12 mesi dalla data di attivazione, avente ad oggetto tecniche di interazione con sistemi di intelligenza artificiale applicate a ricerche giuridiche, analisi contrattuali e redazione di documenti legali;

  c) "AI Basics", a cura di CIM, percorso formativo in modalità webinar live in streaming della durata complessiva indicativa di 12 ore, articolato in 3 sessioni di 4 ore ciascuna, avente ad oggetto concetti fondamentali di Machine Learning, Deep Learning e Generative AI. Le sessioni si svolgeranno entro aprile 2026 secondo calendario CIM.

Resta inteso che i contenuti formativi potranno essere aggiornati o modificati nel tempo per esigenze didattiche o di adeguamento normativo, senza alterarne la natura e gli obiettivi formativi.;

- **Piattaforma**: la piattaforma telematica (https://elearning.4clegal.com/) di proprietà di (e gestita da) 4c S.r.l a cui l'Utente (di seguito definito) può accedere per fruire del corso AI base;
- **Ordine d'Acquisto: Ordine d'Acquisto (o Modulo d'Ordine):** il form di ordine compilato online dal Cliente (incluse la scheda di adesione e le ulteriori sezioni richieste), nonché, ove previsto, la relativa pagina di pagamento tramite piattaforma Stripe e ogni accettazione prestata mediante selezione delle apposite caselle (flag). L'Ordine contiene le condizioni particolari applicabili al Servizio richiesto ed è finalizzato alla relativa fruizione. Fermo quanto previsto nelle presenti Condizioni Generali, nessun Ordine potrà considerarsi vincolante per 4cAi e CIM sino a quando non sia accettato dalle stesse mediante conferma scritta ovvero mediante inizio di esecuzione del Servizio.
- **Utente o Partecipante**: Ogni soggetto individuato dal Cliente come destinatario dei servizi, che accede alla Piattaforma o partecipa ai seminari.

Le premesse, le definizioni e la dichiarazione che precedono costituiscono parte integrante e sostanziale del presente contratto.

3. Modalità di adesione e accesso ai Servizi

3.1. L'adesione al percorso formativo avviene a seguito di comunicazioni informative inviate da 4cAi o da CIM e della successiva manifestazione di interesse da parte del Cliente, anche mediante risposta via e-mail o contatto telefonico. A seguito della manifestazione di interesse, 4cAi trasmette al Cliente la modulistica necessaria per la richiesta di adesione al percorso e, ove applicabile, per la domanda di ammissione al contributo PNRR.

3.2. La restituzione da parte del Cliente della modulistica debitamente compilata e sottoscritta costituisce richiesta di adesione al percorso formativo, nonché dichiarazione di aver ricevuto, preso visione e accettato i presenti Termini e Condizioni e l'Informativa Privacy allegati.

3.3. Il Contratto si intenderà perfezionato esclusivamente in caso di esito positivo della verifica dei requisiti e di formale ammissione al contributo, comunicato da CIM direttamente ovvero tramite 4cAi. Fino a tale comunicazione, nessun diritto all'erogazione del Servizio, né gratuito né a condizioni agevolate, potrà ritenersi acquisito dal Cliente. Ove previsto, a seguito della valutazione CIM, il pagamento del corrispettivo costituisce ulteriore elemento necessario ai fini dell'attivazione del Servizio.

3.4. Il Cliente prende atto che 4cAi potrà raccogliere, per finalità organizzative e di facilitazione amministrativa, la documentazione richiesta da CIM ai fini della verifica dei requisiti di ammissibilità al contributo PNRR. Tale attività ha natura esclusivamente materiale e non comporta alcuna attività di istruttoria, verifica o valutazione da parte di 4cAi, restando la verifica dei requisiti e la decisione in merito all'ammissione di esclusiva competenza di CIM.

4. Corrispettivo

4.1. L'eventuale applicazione dell'agevolazione PNRR è subordinata alla positiva verifica dei requisiti da parte di CIM.

4.2. In caso di mancata ammissione al contributo PNRR, il Cliente potrà: (i) rinunciare all'iscrizione senza alcun onere, qualora il Servizio non sia ancora stato attivato; oppure (ii) confermare la partecipazione al percorso formativo alle condizioni economiche ordinarie comunicate da 4cAi.

4.3. I corrispettivi eventualmente dovuti per la fruizione dei Servizi saranno comunicati al Cliente da 4cAi prima dell'attivazione del Servizio e, ove previsto, saranno confermati al momento del pagamento tramite la piattaforma Stripe.

5. Metodi di pagamento

5.1. Il pagamento può avvenire esclusivamente tramite la piattaforma Stripe nelle modalità indicate nell'Ordine d'Acquisto.

6. **Rinuncia di partecipazione ai seminari CIM**
   6.1. Se il partecipante è impossibilitato, l'azienda può inviare altra persona in sostituzione, previa comunicazione scritta al CIM. Se la sostituzione non è possibile, il partecipante potrà usufruire del corso nell'edizione successiva.

7. **Rinvii e annullamenti**
   7.1. CIM si riserva la facoltà di rinviare o annullare i seminari programmati, qualora non venga raggiunto il numero minimo di partecipanti.

8. **Modalità di accesso e utilizzo della Piattaforma e-learning 4cAi**
   8.1. 4cAi provvederà a contattare il Cliente al fine di raccogliere i dati necessari all'iscrizione del/i partecipante/i e all'attivazione dell'accesso alla Piattaforma e-learning per la fruizione del corso "AI in Action".
   8.2. 4cAi trasmetterà al Cliente le credenziali di accesso alla Piattaforma utilizzando i recapiti indicati dal Cliente nel modulo d'ordine, inviando una parte delle credenziali via e-mail e la restante parte tramite messaggio al numero di telefono cellulare comunicato.
   8.3. Le credenziali sono personali e non cedibili. Il Cliente si impegna a conservarle con diligenza e a non condividerle con terzi.
   8.4. In caso di uso improprio o sospetto accesso non autorizzato, 4cAi potrà sospendere temporaneamente l'account, dandone comunicazione al Cliente.
   8.5. L'erogazione dei Servizi è soggetta alla disponibilità presso il Cliente di infrastrutture e dotazioni informatiche adeguate.

9. **Durata dei Servizi**
   9.1. L'accesso al corso "AI in Action" su piattaforma e-learning è garantito per 12 mesi dalla data di attivazione. I contenuti vengono aggiornati regolarmente secondo calendario condiviso.
   9.2. I seminari di CIM saranno organizzati entro aprile 2026 secondo calendario CIM; le registrazioni resteranno disponibili on demand e accessibili per l'intera durata del percorso (12 mesi).

10. **Conclusione del contratto**
    10.1. Il Contratto si intende concluso a seguito del completamento delle seguenti fasi: **(i)** manifestazione di interesse del Cliente a seguito delle comunicazioni informative ricevute; **(ii)** trasmissione da parte di 4cAi della modulistica necessaria e relativa restituzione da parte del Cliente debitamente compilata e sottoscritta; **(iii)** verifica, da parte di **CIM**, dei requisiti di ammissibilità al contributo PNRR e comunicazione dell'esito al Cliente, che potrà essere trasmessa da CIM direttamente ovvero comunicata da 4cAi per conto di CIM sulla base di formale esito rilasciato dal medesimo Centro; **(iv)** in caso di esito positivo e corrispettivo dovuto, pagamento del corrispettivo secondo le modalità comunicate.
    10.2. Con la restituzione della modulistica il Cliente dichiara di aver ricevuto copia dei presenti Termini e Condizioni e dell'Informativa Privacy, di averne preso visione e di accettarne integralmente il contenuto.

11. **Divieto di cessione**
    11.1. Salvo quanto diversamente indicato al punto 6, è fatto divieto alle Parti di cedere in tutto o in parte il Contratto, né di trasmettere dati di accesso a terzi, salvo previa autorizzazione scritta da parte di 4cAi e CIM, ciascuna per la parte di Servizio di propria competenza.

12. **Responsabilità**
    12.1. 4cAi e CIM prestano in favore del Cliente le garanzie, dichiarazioni e rappresentazioni espressamente previste nel Contratto e soggette alle limitazioni di seguito indicate, con esclusione di qualsivoglia altra garanzia, dichiarazione e rappresentazione. Fermo restando quanto previsto dalle norme inderogabili di legge, 4cAi e CIM rispondono esclusivamente per danni diretti derivanti da inadempimento imputabile a dolo o colpa grave.

12.2. Responsabilità del Cliente per le dichiarazioni. Il Cliente dichiara che tutta la documentazione e le dichiarazioni rese ai fini dell'agevolazione PNRR, incluse le dichiarazioni sostitutive ai sensi del D.P.R. 445/2000, sono veritiere, complete e aggiornate. Il Cliente assume ogni responsabilità civile, amministrativa e penale in relazione al contenuto delle medesime dichiarazioni, manlevando espressamente 4cAi da qualsivoglia conseguenza pregiudizievole derivante da dichiarazioni mendaci, incomplete o non veritiere.

12.3. Tutti i contenuti, materiali didattici, documentazione, slide, videolezioni, registrazioni, modelli, format, strumenti operativi, esempi applicativi, nonché ogni altro materiale o contenuto reso disponibile nell'ambito dei Servizi, anche tramite la Piattaforma e-learning, sono e restano di esclusiva titolarità di 4cAi e/o di CIM, ovvero dei rispettivi licenzianti, e sono protetti dalla normativa nazionale e internazionale in materia di diritto d'autore e proprietà industriale.

13. Aggiornamento dei presenti Termini

4cAi e CIM si riservano il diritto di aggiornare periodicamente i presenti Termini, al fine di chiarire le prassi in uso o introdurre nuove modalità operative, ad esempio in caso di attivazione di nuove tipologie formative. Tali aggiornamenti e modifiche potranno essere apportati in qualsiasi momento, a loro esclusiva discrezione. Le modifiche di carattere sostanziale saranno comunicate attraverso modalità adeguate, quali l'invio di una notifica all'indirizzo e-mail fornito dal Cliente o la pubblicazione all'interno dei Servizi. Salvo diversa indicazione, le modifiche avranno efficacia a decorrere dalla data della loro pubblicazione.

La versione consolidata e aggiornata dei Termini, comprensiva delle modifiche tempo per tempo intervenute, sarà resa disponibile al Cliente e consultabile online al seguente link:https://4cportal.ai/wp-content/uploads/2025/12/ONLINE-PROMO-Condizioni-Generali-di-Fornitura_4cAi-X_4cAi-Club.pdf

14. Legge applicabile e foro competente

14.1. Le controversie relative all'interpretazione, all'esecuzione o alla risoluzione del Contratto saranno rette dalla legge italiana e devolute alla competenza esclusiva del Foro di Milano.